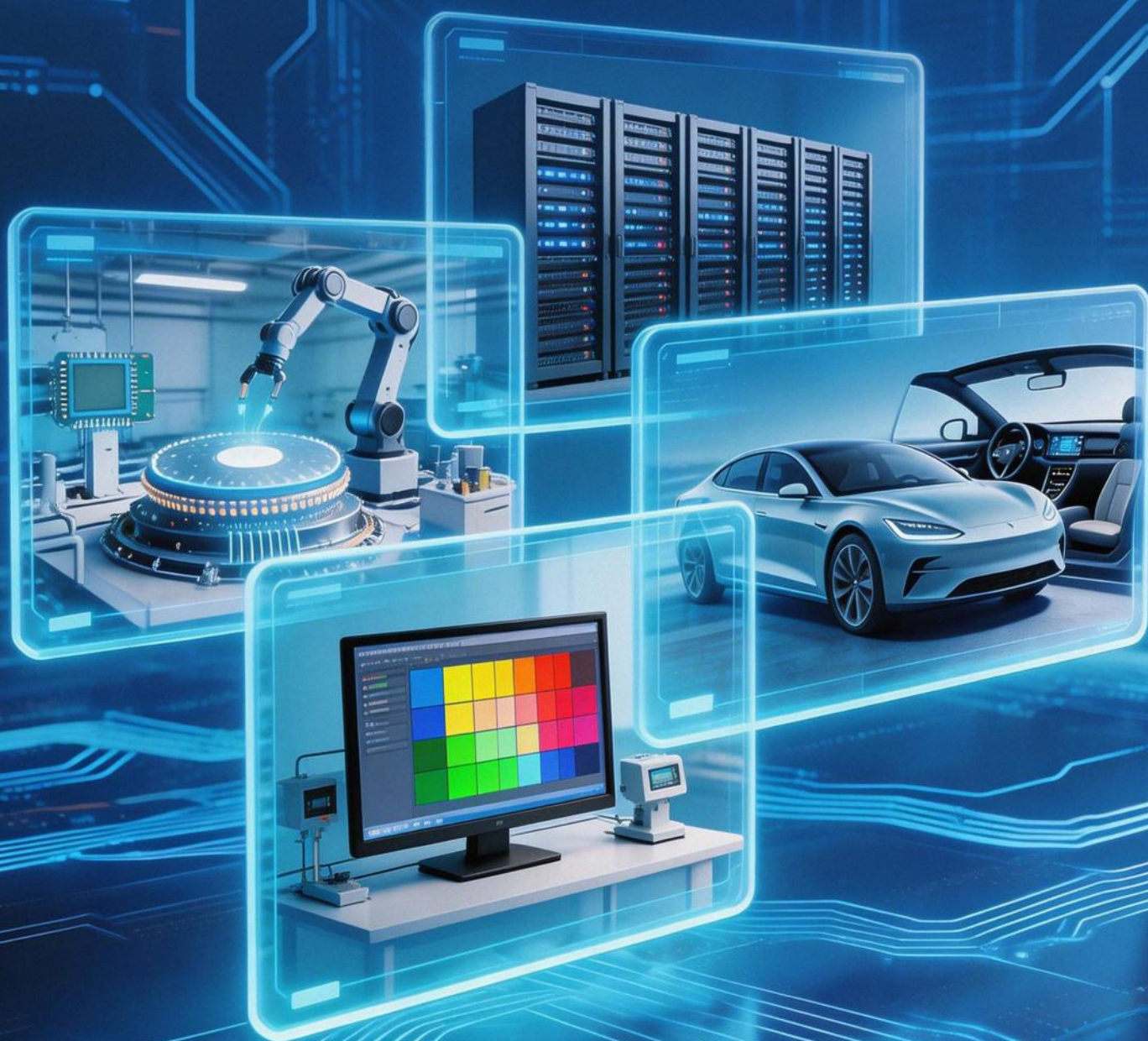


2025 可持续发展报告

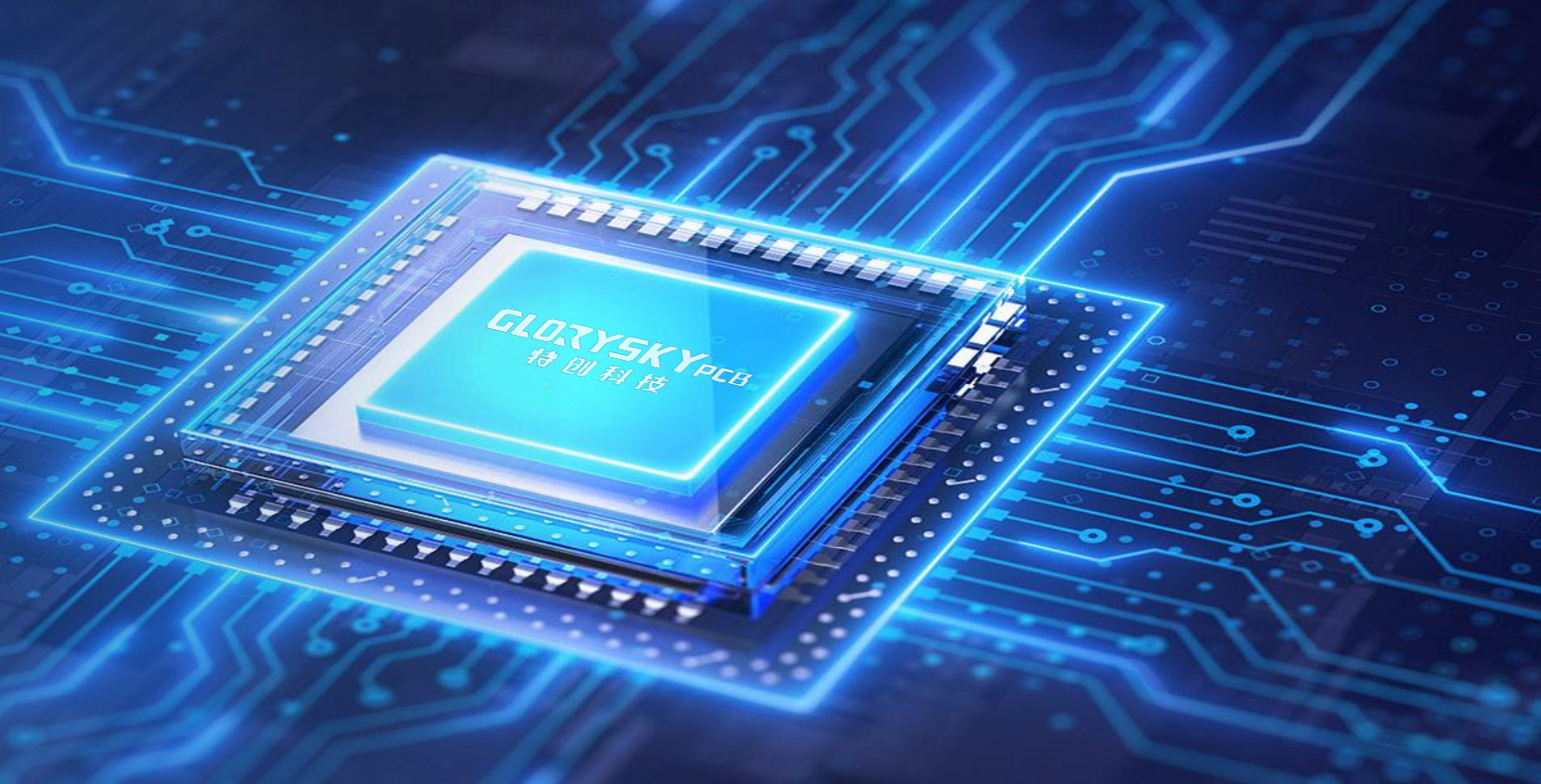
SUSTAINABILITY REPORT

惠州市特创电子科技股份有限公司



目录

CONTENTS



关于本报告	01
董事长致辞	03
走进特创科技	05
公司概况	
发展历程	
公司业务	
公司文化	
参与协会	

可持续发展绩效表	105
内容索引	110
意见反馈表	114

01 特别专注，布局永续新程

可持续发展管理架构	13
利益相关方沟通	15
实质性议题分析	17

02 创新治理，护航稳健发展

公司治理	21
信息披露	23
税务管理	24
风险管理与内部控制	25
反商业贿赂及反贪污	26
反不正当竞争	29
信息安全与隐私保护	30

03 极致绿色，创享低碳变革

应对气候变化	37
能源管理	42
水资源管理	45
环境合规管理	47
污染防治	50
生物多样性	56

04 以人为本，构建和谐职场

员工权益保护	59
人才引进与留任	63
人才培养	65
薪酬与福利	69
职业健康与安全	73

05 科创赋能，铸就卓越标杆

创新驱动	79
产品质量	89
客户权益保护	95
供应链安全与可持续采购	97

06 一路同行，携手社会共进

社会贡献	103
------	-----

关于本报告

本报告是惠州市特创电子科技股份有限公司及其子公司（以下简称“特创科技”或“公司”）发布的首份可持续发展报告，旨在系统披露公司 2025 年在可持续发展领域的实践与绩效。我们希望通过此报告，履行对利益相关方的沟通责任，并与社会各界携手共进，迈向可持续未来。

时间范围

本报告的时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，为增强报告可比性和完整性，本报告部分内容适当溯及以往年份或超出上述范围。

边界范围

本报告涉及的非财务信息主要范围包括惠州市特创电子科技股份有限公司（简称“惠东工厂”）及淮安特创科技有限公司（简称“淮安工厂”“淮安一厂”“淮安二厂”）。

公司名称	企业类型	地址	称谓说明
惠州市特创电子科技股份有限公司	集团总部	广东省惠州市惠东县白花镇太阳坳金排山工业区	惠东工厂
淮安特创科技有限公司	特创科技子公司	中国江苏省淮安市涟水县经济开发区兴盛路北侧、锦纶路西侧（涟水新港电子产业园内）	淮安一厂
		江苏省淮安市涟水新港电子产业科技园兴隆路北侧、淮浦路东侧	淮安二厂

编制依据

- 全球报告倡议组织发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）

报告承诺

本报告由惠州市特创电子科技股份有限公司组织编制，公司保证报告信息的真实性，不存在任何虚假、误导性陈述。

数据来源

本报告引用的全部信息数据均来自特创科技正式文件、统计报告及财务报告，以及已经由公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的可持续发展实践信息，如与公司年报存在差异，以年报为准。如无特别说明，本报告所示货币种类及金额均以人民币为计量单位。

发布渠道

本报告以中英文电子版发布，公布在公司官方网站 www.glorysky.com.cn

意见反馈

我们期待能收到读者阅读本报告后的意见和建议，诚邀您按照以下联系方式进行反馈。

电话：0752-8920668

邮箱：hr@glorysky.com.cn

地址：广东省惠州市惠东县白花镇太阳坳金排山工业区

邮编：516300

董事长致辞

“于精微处见深远
在连接中创永恒”



张远礼
特创科技董事长

尊敬的特创科技各位同仁、合作伙伴、投资者及所有关心我们的朋友们：

人类文明正经历一场由数字智能与绿色转型双重驱动的深刻重塑。特创科技，身处这一核心领域，研发、制造精密而复杂的印制电路板（PCB），早已超越了单纯的产品制造范畴。它们是 AI 通信、工控医疗、汽车电子、LCD 显示感知外界的核心中枢，是清洁能源高效转换的脉络，是工业互联网可靠运行的保障，更是高端通信构筑数字社会的桥梁。这份《可持续发展报告》旨在向诸位展示，特创科技如何将可持续发展这一宏大的时代命题，转化为从公司治理到工厂运营、从技术研发到供应链协同的每一个具体行动。

我们的道路: 以“特别专注”，布局永续新程。

可持续发展是需要融入企业基因的长期战略。为此，我们构建了权责清晰的董事会决策、管理层统筹、跨部门执行的三层治理架构，将可持续发展目标纳入公司核心战略规划与绩效考核体系。我们以专注的精神，确保可持续发展工作既有顶层设计的“高度”，也有扎根业务的“深度”。

我们的基石: 以“创新治理”，护航稳健发展。

信任是合作最长久的纽带。我们坚信，卓越的治理是公司应对不确定性、实现长治久安的基石。我们不断完善现代企业制度，强化董事会多元化与独立性，持续提升信息披露的透明度与质量。我们以“零容忍”的态度构建反商业贿赂与公平竞争的“防火墙”，并通过系统的风险管控体系，审慎管理包括气候风险在内的各类新兴挑战。

我们的承诺: 以“极致绿色”，创享低碳变革。

在“极致绿色”的愿景下，我们正全面推进生产过程低碳变革：投资建设厂区光伏系统，提升清洁能源比例；通过智慧工厂的物联网技术，实现对能源、水资源的精细化管控与效率跃升；在工艺端，我们致力于研发与应用更环保的材料，减少废弃物产生并推动循环利用。我们深知，真正的绿色制造，是创造一种与环境和谐共生、具备长期韧性的全新发展模式。

我们的担当: 以“聚力奉献”，共育向善土壤。

企业的根基在于人，企业的未来系于其所处的社会生态。我们对内“聚力”，致力于打造一个安全、健康、包容、赋能的职场环境，保障员工合法权益，提供丰富的成长通道，让每一位特创人能与公司共同成长。对外“奉献”，我们将责任理念延伸至供应链，通过严格的准入标准与持续的协同改进，与上下游伙伴共同培育诚信、公平、负责任的商业土壤。

我们的引擎: 以“科创赋能”，铸就卓越标杆。

创新是我们解答可持续发展难题的根本途径。我们将持续高强度的研发投入，不仅聚焦于高密度互连、高频高速材料等前沿技术以保持产品领先，更将相当比重定向于绿色工艺、减排技术、循环经济解决方案的探索。我们相信，以科技之力，能为行业面临的环保与能效挑战提供独特答案。

展望前路，通向可持续发展的旅程充满挑战，但也孕育着无限的机遇与希望。特创科技愿以此次报告为契机，与全体员工、全球客户、供应商伙伴、投资者以及社会各界展开更加深入的对话与合作。

走进特创科技

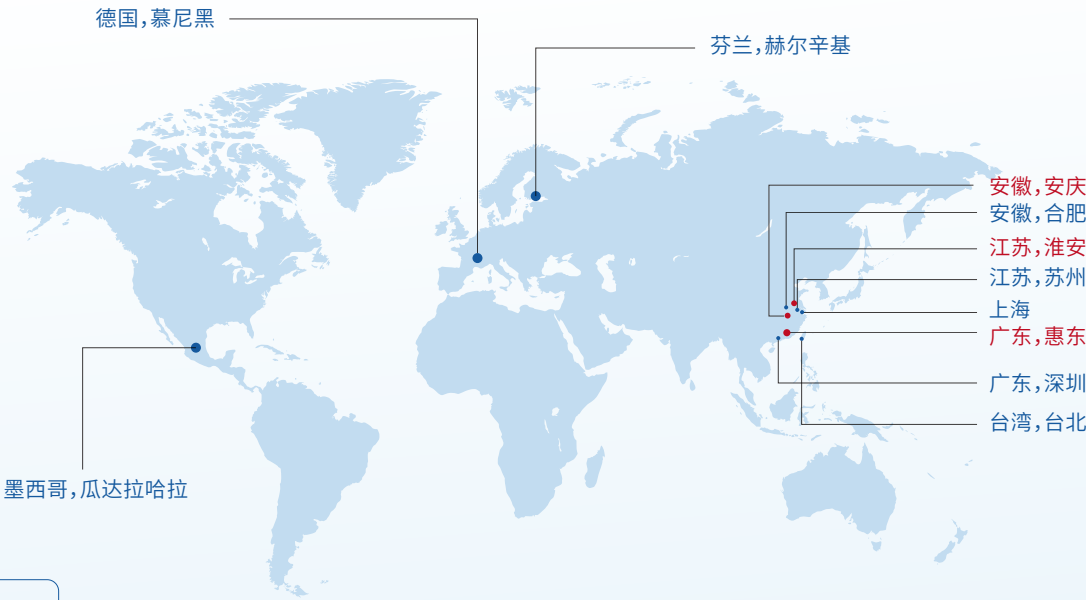
公司概况

特创科技于 2010 年在惠州正式注册成立，经过十余年深耕发展，现已布局惠东、淮安制造基地，构建起多地联动的现代化制造体系。产品广泛应用于 AI 通讯、工控及医疗、汽车电子、LCD 显示等领域。技术方向覆盖高多层、高频、高速与高导热四个核心维度，具备全球前沿技术与产品发展趋势的关键能力。

其中，淮安二厂引入先进设备与智能制造系统，重点面向汽车电子与 AI 服务器等高性能应用场景，致力于为全球高端客户提供高可靠、高竞争力的电路解决方案。

依托持续的技术创新投入，特创科技已荣获“国家高新技术企业”、“国家知识产权示范企业”、“国家专精特新‘小巨人’企业”、“工信部 5G 工厂”、“国家级绿色工厂”等多项国家级荣誉，并建有“省级企业技术中心”与“多层印刷线路板工程研究技术中心”。未来，在科技强国战略的引领下，特创科技将不断强化智能制造与研发能力，紧抓 AI 发展机遇，打造成行业标杆。

公司已在中国惠州、淮安建立起协同发展的现代化制造基地，形成了辐射国内、面向全球的战略布局。公司通过海外生产基地的运营，有效提升了国际市场的快速响应与服务能力，为全球客户提供更便捷、灵活的产品交付与技术支持。这一系统的全球布局不仅增强了公司的供应链韧性，也为其持续参与国际竞争、实现长期可持续发展奠定了坚实基础。



- 生产基地
- 办事处

发展历程

2010

- 惠州特创投产

2012

- 惠东工厂通过 IATF16949、ISO9001、ISO14001 管理体系认证

2016

- 通过国家高新技术企业认证
- 获评「工程技术研究开发中心」

2013

- 金属基板专用生产线投产

2017

- 获评“惠州市企业技术中心”
- 获评“多层印制线路板工程研究技术中心”称号

2018

- 淮安一厂投产

2025

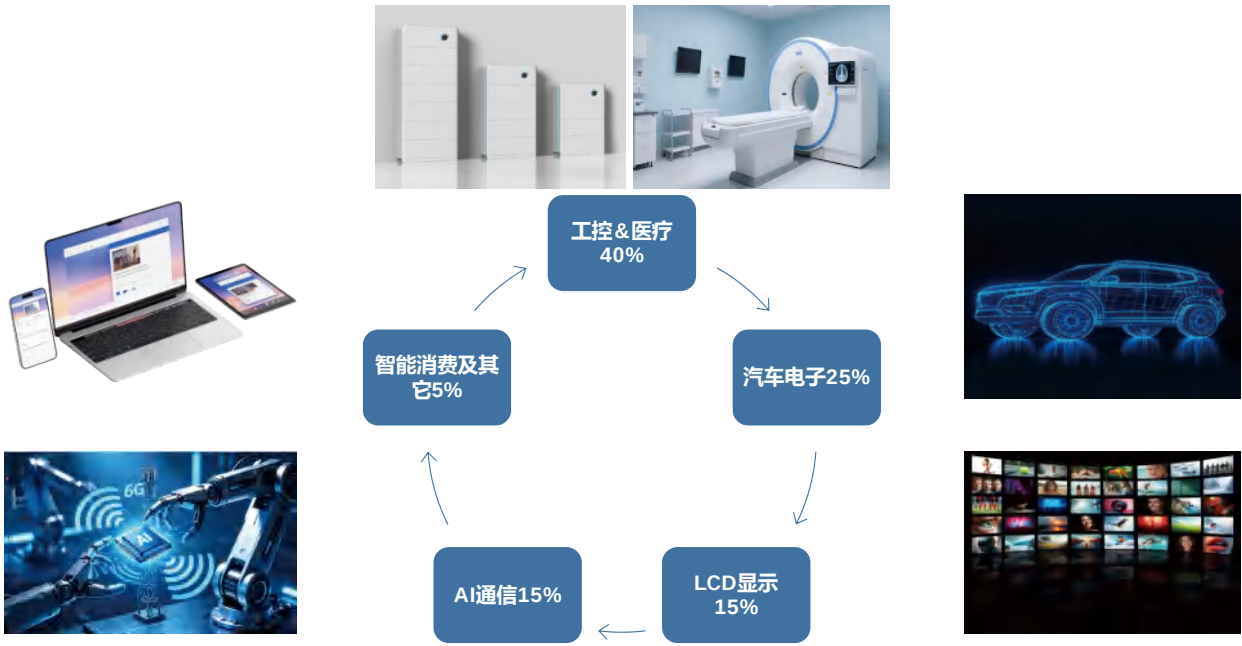
- 2025 年 AI 大楼奠基

2024

- 淮安二厂投产

公司业务

特创科技主营业务为印制电路板 (PCB) 的研发、生产与销售，是一家产品系列完整、技术体系完备的专业化制造企业。公司产品覆盖单 / 双面板、多层板等标准化品类，并重点深耕金属基板、厚铜板、高密度互连 (HDI) 板、高频高速板、LCD 光电板及 Mini LED 背光板等特种工艺产品，具备为客户提供从常规互连到极端环境应用的多元化、定制化电路解决方案的能力。



特创科技能够精准满足 AI 通讯、工控及医疗、汽车电子、LCD 显示等战略行业从常规互连到高性能、高可靠、高集成度的多样化技术需求，为客户提供从设计协同、快速打样到规模量产的闭环式 PCB 技术支撑。

AI 通信

凭借扎实的技术功底与深厚的材料研究体系，为 AI 产业链提供服务器电源、存储、GPU、算力卡、伺服及服务器主板等 PCB 产品。

工控及医疗

专注工业控制、具身机器人与医疗电子 PCB 研发制造，以高可靠、长寿命、高安全制程技术，为光储充、工业自动化、医疗设备等领域提供高端 PCB 解决方案，以严苛品质赋能高端装备稳定可靠运行。

汽车电子

紧跟新能源汽车市场发展趋势，重点布局汽车电子领域，产品涵盖电机电控、电池模块、隐形安全系统、智能座舱、汽车照明、智能驾驶及雷达等，已服务多家世界知名品牌的 Tier 1 供应商。

LCD 显示

配备 LCD 专用生产线工厂，服务于华星光电、友达、群创、LGD 等知名客户，同时具备超长尺寸金属基板的制造能力，能够满足多样化的显示应用需求。

智能消费及其它

紧跟智能消费产业增长浪潮，产品布局多元、业务快速扩容，聚焦电脑触控、智能家电、无人机、监控设备等领域，专业生产各类智能消费电子产品 PCB。

公司文化

特创科技以创造多方价值为使命，秉持客户至上，鼓励创新的核心价值观，以“特别专注，创造极致”的经营理念，践行敬业进取的团队精神，坚守品质与服务底线，推行绿色生产，持续改进，履行企业责任。



企业使命

为客户、员工、股东
和社会创造价值



核心价值观

客户至上
鼓励创新



经营理念

特别专注
创造极致



企业精神

敬业 团队
进取 奉献



品质方针

品质至上 服务根本
清洁生产 持续改善



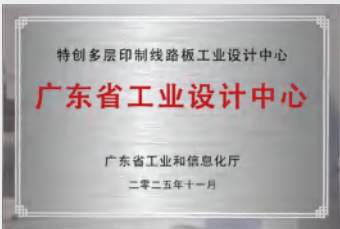
环境方针

推行绿色生产
履行企业责任

公司荣誉



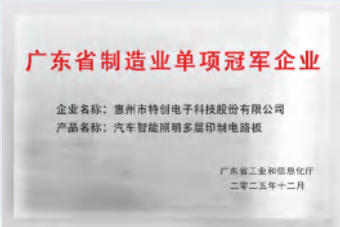
省级绿色工厂
广东省工业和信息化厅



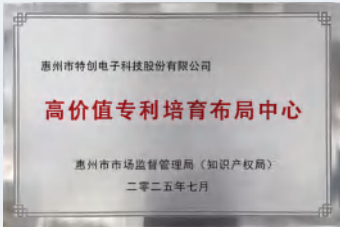
广东省工业设计中心
广东省工业和信息化厅



2025 年广东省制造业 500 强企业标杆案例
广东省制造业协会



广东省制造业单项冠军企业
广东省工业和信息化厅



高价值专利培育布局中心
惠州市市场监督管理局

参与协会

特创科技深知产业协同与知识共享对于推动行业可持续发展的重要性。为此，公司积极加入并参与国内外多个权威行业协会及专业组织，旨在与产业链伙伴深化交流，共同探讨技术趋势、标准制定及行业最佳实践，以科技创新驱动产业绿色转型与高质量发展。

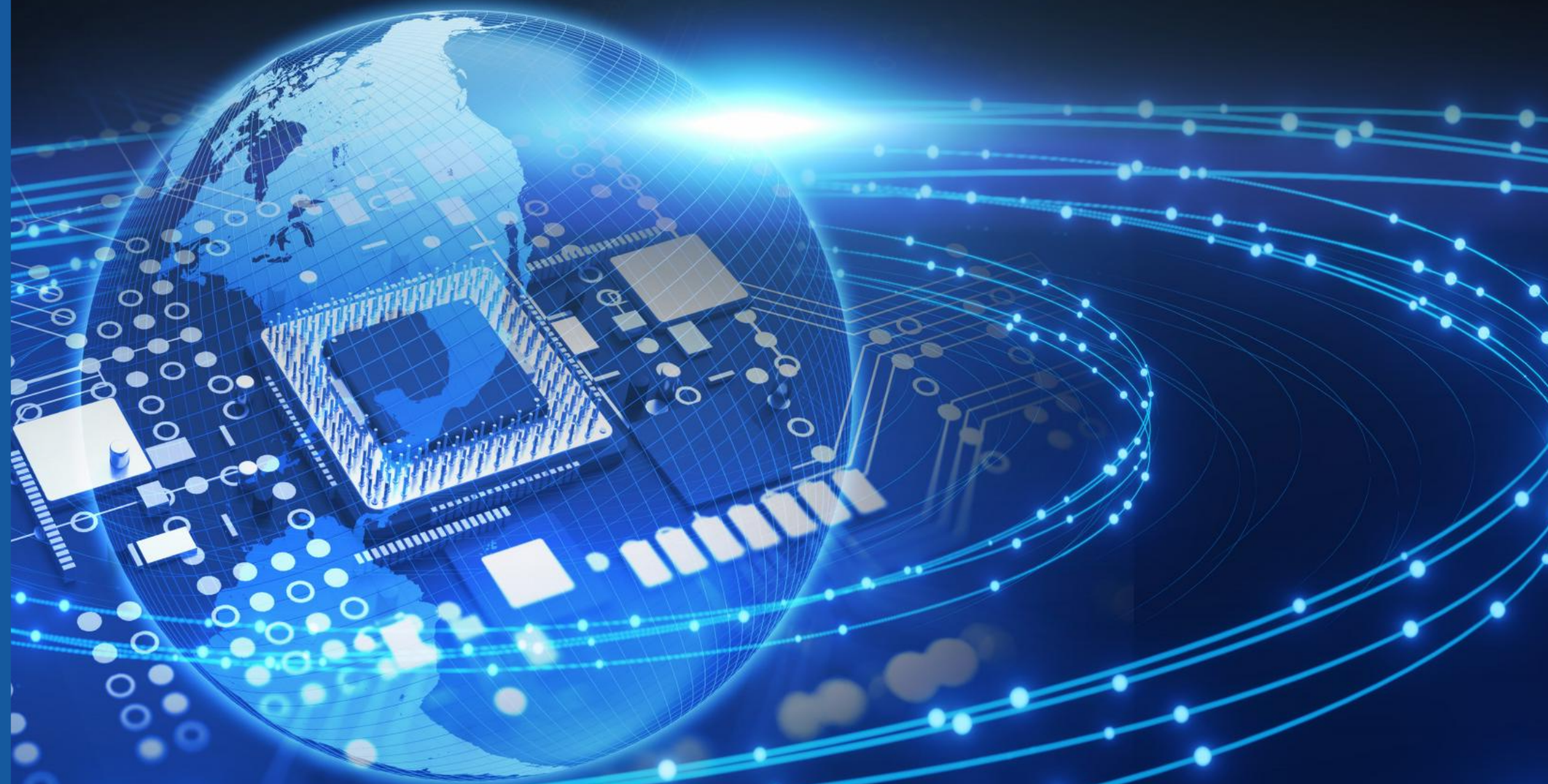
公司名	协会名
惠州市特创电子科技股份有限公司	广东省电路板行业协会 GPCA
惠州市特创电子科技股份有限公司	中国电子电路行业协会 CPCA
惠州市特创电子科技股份有限公司	台湾印刷电路板协会 TPCA
惠州市特创电子科技股份有限公司	广东省电子信息行业协会 GDEIA
淮安特创科技有限公司	江苏省科技创新协会 JASTI
惠州市特创电子科技股份有限公司	广东省制造业协会 GMA



特别专注 布局永续新程

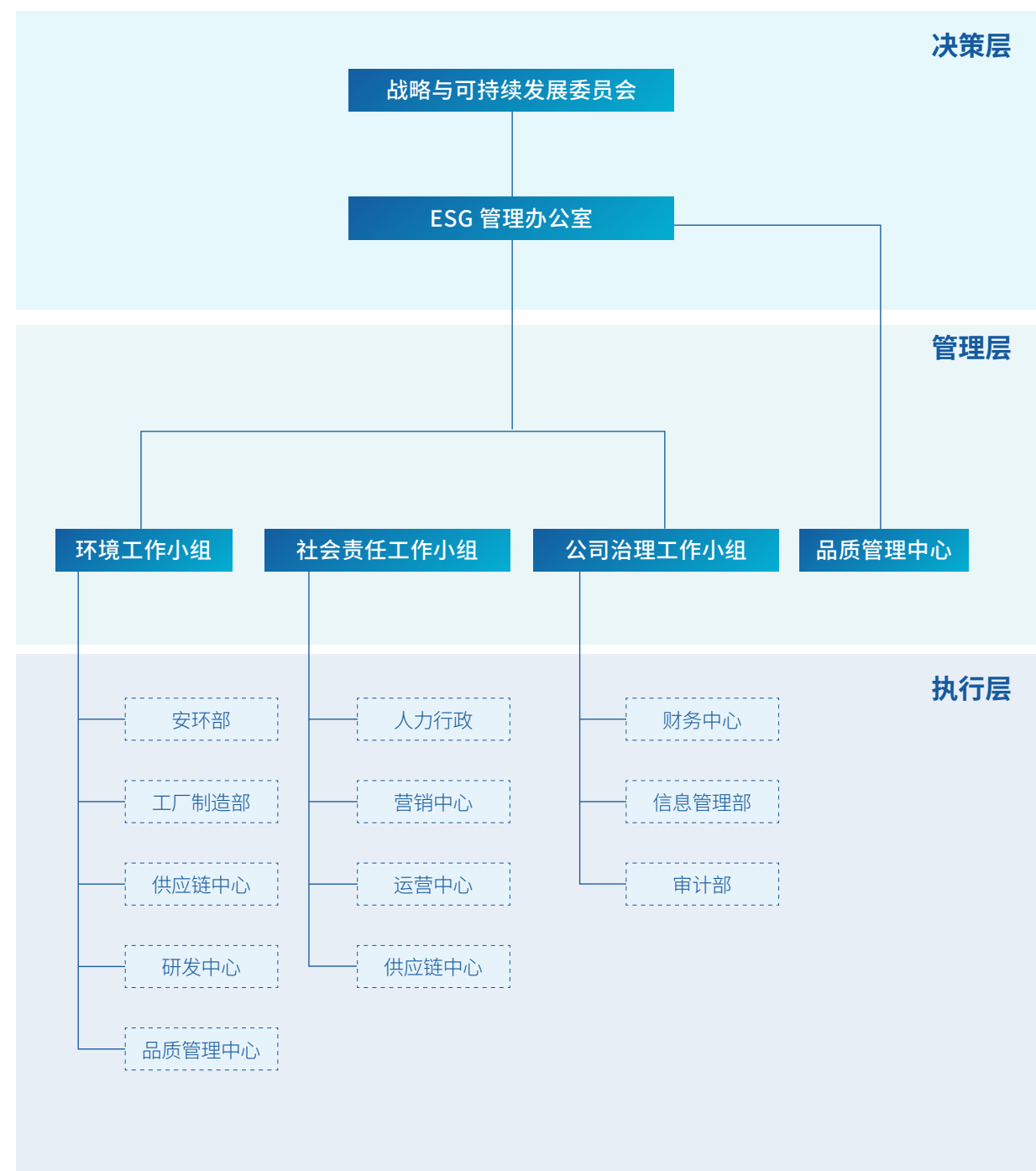
- 可持续发展管理架构
- 利益相关方沟通
- 实质性议题分析

01



可持续发展管理架构

特创科技的可持续发展架构由决策层、管理层、执行层三层构成，形成从战略到执行的完整闭环：



战略与可持续发展委员会职责

决策层职责

- ESG 战略与体系构建：统筹公司 ESG 管理体系的建设，审视并评估关键的 ESG 风险与机遇，确立公司的 ESG 愿景、战略方针与核心目标。
- ESG 绩效监督与信息披露：监督公司 ESG 战略的执行情况与绩效表现，审议并批准年度 ESG 报告及相关的对外信息披露。

管理层职责

- 规划承接与执行监督：承接并细化公司的 ESG 战略规划，组织、领导并监督各项 ESG 工作的具体执行，定期向决策层汇报进展并提供专业的优化建议。
- 运营整合与风险管理：推动将 ESG 要求融入核心业务流程，主动识别并管理运营中的 ESG 风险与议题，并负责组织编制 ESG 报告及信息披露内容。
- 任务部署与资源协调：负责分解 ESG 年度目标及工作任务，高效协调与调配公司内部资源，建立跨部门协作机制，确保 ESG 目标顺利达成。

执行层职责

- 任务执行与落实：贯彻落实管理层部署的 ESG 专项工作任务，确保各项指令得到有效执行。
- 报告编制与管理：负责《可持续发展 / ESG 报告》的整体编制工作，包括资料搜集、数据整理及发布支持。
- 体系建设与推行：参与并推动关键 ESG 议题（如碳管理、供应链责任等）相关管理体系、政策及流程的建设与日常运行。
- 绩效数据与分析：负责建立年度 ESG 绩效数据的追踪机制，定期收集、核验并分析各关键议题的数据，为管理和决策提供支持。



利益相关方沟通

特创科技致力于通过多元化、机制化的沟通渠道，确保可持续发展管理的透明度，并积极倾听、回应各方关切，携手价值链伙伴共同推进可持续发展进程。

公司系统识别了八类关键利益相关方群体，针对不同群体的核心关切与影响力，我们建立了体系化的沟通机制，采取定制化的沟通方式，以实现精准、高效的信息交流与价值共创。

利益相关方	主要关注议题		沟通渠道	对接部门
 董事、监事及高管	·公司治理 ·信息披露 ·税务管理	·风险管理与内部控制 ·反商业贿赂与反贪污 ·反不正当竞争	会议 通知 通告	董事会
 客户	·应对气候变化 ·能源管理 ·创新驱动 ·产品质量	·客户权益保护 ·职业健康与安全 ·信息安全与隐私保护	电话 邮件	营销中心
 一般员工	·员工权益保护 ·人才引进与留任 ·人才培养	·薪酬与福利 ·职业健康与安全	电话 邮件 员工代表 调查问卷	人力行政中心
 供应商与业务伙伴	·职业健康与安全 ·供应链安全与可持续采购 ·产品质量	·反商业贿赂及反贪污 ·反不正当竞争 ·信息安全与隐私保护	电话 邮件	供应链中心
 政府与监管机构	·环境合规管理 ·应对气候变化 ·能源管理 ·污染防治	·水资源管理 ·税务管理 ·职业健康与安全	会议 通知 通告	总经办
 社区居民与公益慈善组织	·环境合规管理	·社区贡献	会议 通知 通告	总经办
 行业协会组织	·创新驱动		通知 通告	总经办
 媒体及公众	·生物多样性	·信息披露	会议 通知 通告	总经办

实质性议题分析

为系统识别与公司运营最相关、对利益相关方影响最大的可持续发展议题，特创科技依据“双重重要性”原则，即对利益相关方的重要性与对企业的财务重要性，通过利益相关方调研与内部评估相结合的方式，对可持续发展议题进行量化分析与矩阵定位。



创新治理 护航稳健发展

- 公司治理
- 信息披露
- 税务管理
- 风险管理与内部控制
- 反商业贿赂与反贪污
- 反不正当竞争
- 信息安全与隐私保护

02



可持续目标响应：

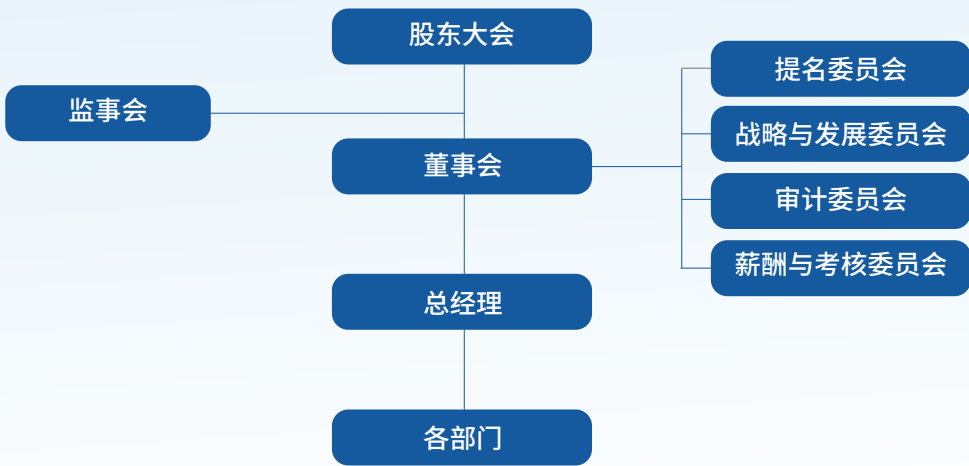
16 和平、正义与
强大机构

17 促进目标实现的
伙伴关系

公司治理

治理架构与运作

健全、透明且有效的公司治理体系是特创科技实现可持续发展、保障所有利益相关方权益的基石。我们严格遵循《中华人民共和国公司法》等法律法规及《公司章程》的规定，构建了以股东大会、董事会、监事会和总经理为核心的四位一体治理架构，确保权责明确、运作规范、制衡有效，为公司的长期稳健发展提供坚实保障。



公司建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理人员组成的现代企业治理架构，各机构依据法律法规及《公司章程》赋予的职权，独立运作，科学决策，有效制衡与监督。



作为公司的最高权力机构，依法行使决定公司经营方针、投资计划、选举董事监事、审议重大事项等职权，确保股东意志得到充分体现。



对股东大会负责，是公司的决策机构。董事会由 5 名董事组成，其中包含 2 名独立董事，下设战略与发展委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，为董事会决策提供专业支持。



作为公司的监督机构，由 3 名监事组成（其中 1 名为职工代表监事），负责对董事、高级管理人员的行为及公司财务进行监督，确保公司合法合规运营。

董事会多元化与专业能力建设

公司高度重视董事会的构成质量与决策能力，致力于打造一个背景多元、专业互补、经验丰富的董事会。

成员	角色	简介
张远礼	执行董事、董事长、总经理	拥有近三十年印制电路板行业经验，从技术、生产到市场、管理岗位历经全面锻炼，深刻理解行业趋势与公司运营，是公司战略的制定者与核心推动者。
董恩佳	董事	长期深耕于行业技术与工程管理领域，对公司生产工艺与技术发展有深刻见解，为公司的技术与运营决策提供关键支持。
赵会才	董事、副总经理、董事会秘书	具备丰富的金融、财务及资本运作经验，负责公司财务管理、信息披露及投资者关系，保障公司合规运作与透明沟通。
陈世荣	独立董事	高校副教授背景，兼任广东省电路板行业协会副秘书长及多家上市公司独立董事，在行业技术发展、标准制定及公司治理等方面提供独立、专业的意见。
谢翠	独立董事	资深注册会计师，拥有超过三十年的审计与会计师事务所管理经验，在财务会计、内部控制及审计监督等方面为公司提供至关重要的独立判断。

关键绩效：公司治理



股东大会召开次数

2次

股东大会审议事项数

12项

董事会召开次数

4次

董事会审议事项数

19项

监事会召开次数

2次

监事会审议事项数

11项

信息披露

负责任的信息披露是卓越公司治理的核心支柱，也是我们践行对股东及所有利益相关方承诺的关键体现。我们致力于超越合规底线，建立一套以“透明、公平、互动、前瞻”为原则的沟通体系，确保公司的战略、运营、财务表现，特别是环境、社会及治理绩效，能够清晰、准确、及时地传递给市场，并倾听各方的声音，构建长期、稳固的信任关系。

我们建立并持续完善系统化的信息披露管理体系，确保所有重大信息的流转、决策与发布均受控、合规、高效。

治理架构与责任

董事会承担信息披露的最终责任。董事会秘书在董事会的领导下，全面负责信息披露事务的协调与管理。我们要求所有董事、监事、高级管理人员及相关部门负责人理解并履行其信息披露职责，共同捍卫信息的真实、准确、完整。

披露原则与范畴

我们严格遵守公平披露原则，确保所有利益相关方可同时、平等地获取重大信息。除法定必须披露的财务报告、重大交易、公司治理动态外，我们主动将可持续发展关键议题的绩效、目标进展及管理实践纳入定期与临时披露范畴，回应利益相关方对可持续发展信息日益增长的需求。

多渠道官方发布

公司通过公司官网、官方社交媒体等平台，多维度、多形式地传递公司价值，提升信息获取的便捷性。



税务管理

报告期内，特创科技始终秉持“依法纳税、诚信经营”的根本原则，将税务合规管理全面纳入公司整体风险管理体系。公司严格按照国家税收法律法规要求，及时、准确地完成各项纳税申报工作，并足额缴纳相应税款，切实履行了企业作为重要经济主体所应承担的社会贡献责任。在前文所述的税务管理制度与风险自查机制基础上，公司进一步强化了集团与各子公司之间的税务信息沟通与协同管理，针对出口退税、研发费用加计扣除等重点领域开展专项风险排查，确保税务处理的规范性、一致性和可追溯性。



公司长期坚持长效化、体系化的税务合规管理实践，凭借卓越的税务合规表现，获国家税务总局评定为纳税信用 A 级企业，标志着税务管理效能与诚信经营水平获得国家级权威认可。同时，在跨境供应链合规与贸易安全方面，公司也成功通过海关高级认证（AEO），成为海关高级认证企业，显著提升了全球供应链的运行效率与抗风险能力。

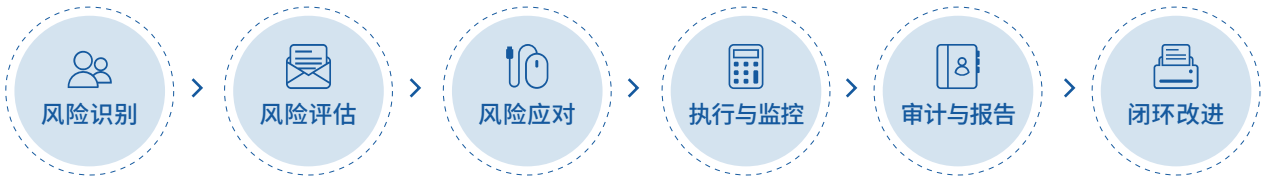


风险管理与内部控制

风险管理

特创科技将风险管理视为保障公司战略目标达成与运营韧性的核心基石。我们致力于构建覆盖全业务领域的系统化风险管理体系，通过持续的内外环境扫描与动态监控，前瞻性识别可能影响公司发展的各类风险，为科学决策与稳健运营提供坚实保障。

风险管理流程



加强内部审计与内部控制

董事会审计委员会领导下的审计部门，作为内部控制体系独立、客观的监督与评价机构，围绕财务、经营、合规及风险管理等重点领域开展定期与专项审计。审计工作遵循闭环管理原则，对发现的内控缺陷或风险隐患及时报告并跟踪整改落实，纵深推进合规、风控、内控三道防线一体化建设，为公司可持续发展保驾护航。



反商业贿赂及反贪污

商业道德管理

特创科技视廉洁与诚信为立身之本与可持续发展的基石。我们坚信，阳光透明的商业环境是构建公平市场、赢得持久信任的关键。为此，公司建立了涵盖文化倡导、制度约束、内外协同及严格监督的全面治理体系，坚决预防与打击任何形式的贪污、商业贿赂及挪用公款行为，致力于维护健康、合规的商业生态。

公司以最高的商业道德标准要求每一位员工，将“尊重、诚信、公平、透明”的核心价值观融入所有商业活动。

全面的道德准则

我们制定了《商业道德行为准则》，要求员工在商业互动中恪守诚信，严格遵守所有适用的法律法规。准则明确禁止任何形式的贿赂、贪污、勒索及挪用公款，并要求所有商业交易必须在公司账目和记录中准确、完整地反映。

清晰的利益冲突管理

公司要求员工必须避免个人利益与公司利益发生冲突，并对可能产生冲突的情形（如与亲属所在公司进行交易）建立了强制性的主动申报与回避机制，确保商业决策的客观公正。

严格的礼品与招待规范

为杜绝不当利益输送，公司对商务礼品与招待设定了明确、可执行的界限。

对信息保密与公平竞争的承诺

我们致力于保护公司及合作伙伴的知识产权与商业秘密，并要求在市场竞争中遵循公平原则，杜绝诽谤竞争对手、窃取商业秘密等不正当竞争行为。

供应商廉洁建设

特创科技将廉洁要求延伸至供应链，致力于构建风清气正、合作共赢的采购环境。

○ 合同约束与共同承诺

我们要求所有供应商、承包商及业务伙伴签署具有约束力的《廉洁承诺书》，明确要求其在与特创科技的商业往来中遵守反商业贿赂与反腐败的法律法规，共同维护廉洁的商业氛围。

○ 透明的采购流程

公司建立了公开、公平、公正的供应商准入与评估机制。关键物料的采购遵循竞争性原则，并通过数字化系统提升流程透明度，确保采购决策基于商业价值，杜绝暗箱操作与不当干预。

○ 协同发展与责任传导

我们不仅约束供应商行为，更通过沟通传达公司的廉洁期望，鼓励合作伙伴建立自身的合规体系。对于严重违反廉洁承诺的合作伙伴，公司将终止合作关系并保留追究其法律责任的权利。

内部廉洁建设及举报管理

公司通过“制度、教育、监督、惩处”四位一体的内部机制，将廉洁要求深植于组织运营的每一个环节。

○ 严密的制度防线

公司颁布了《反贪污、商业贿赂及挪用公款管理程序》，以制度形式对贪污、商业贿赂及挪用公款等行为作出了清晰界定，并设定了具体的量化识别标准（如明确了挪用公款用于非法活动、营利活动及超期未还的金额与时间门槛），为全体员工划定了不可逾越的行为“红线”。

○ 持续的教育与文化建设

廉洁意识始于教育。所有新员工入职必须接受商业道德与反贪污培训。公司定期面向采购、销售、财务等关键岗位员工开展专题警示教育，并通过多种内部渠道持续宣导廉洁文化，营造“不愿腐”的氛围。

○ 安全、便捷的举报与保护机制

公司坚信内部监督的力量，设立了包括专用邮箱、热线电话、实体意见箱在内的多元化举报渠道，并制定了《员工投诉管理程序》，明确承诺对实名或匿名举报人提供严格的身份保密与安全保护，严禁任何形式的打击报复。对于查证属实的举报，公司将给予举报人奖励。

举报邮箱：gscw@glorysky.com.cn/audit@glorysky.com.cn

举报电话：0752-8920668

○ 严肃的调查与“零容忍”问责

公司指定审计与纪检监察部门负责受理和调查所有违规举报。一经查实，将依据情节严重程度，对涉事人员采取包括警告、降职、解除劳动合同在内的纪律处分；对涉嫌构成犯罪的，坚决移送司法机关处理，体现了公司对腐败行为“零容忍”的坚定立场。

案例

员工反腐败培训

特创科技高度重视廉洁文化的建设与传导，将反腐败培训作为关键岗位员工的必修课。2025 年，公司面向采购、销售、财务及管理层等关键岗位员工，组织开展了一场以“坚守职业底线，捍卫公司利益”为主题的专项反腐败培训。培训不仅深入解读了公司《反贪污、商业贿赂和挪用公款管控指引》中的具体条款与“红线”标准，还结合行业典型司法案例，剖析了商业贿赂、职务侵占等行为的法律后果与个人职业风险。为确保培训实效，课程设置了互动问答与情景模拟测试，并再次强调和演示了公司多元化、保密化的内部举报渠道。



关键绩效：反商业贿赂及反贪污



董事接受反腐败相关培训覆盖率

100%

董事接受反腐败相关培训人均培训时长

2h

员工接受反腐败相关培训覆盖率

100%

反不正当竞争

特创科技坚信, 公平、有序的市场竞争是行业健康发展与公司实现可持续商业成功的根本前提。公司严格遵循《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规, 坚决抵制并杜绝商业诋毁、侵犯商业秘密、虚假宣传及垄断协议等一切形式的反不正当竞争行为, 致力于依靠卓越的技术、可靠的质量与优质的服务构建长期竞争优势。



治理体系

公司反不正当竞争相关职能由人力资源部统一管理, 明令禁止任何形式的共谋勾结、破坏公平交易、发布虚假广告及其他违法违规的反不正当竞争行为。公司要求全体员工及业务合作伙伴熟悉并遵循公平竞争的基本准则, 坚持开展负责任的市场营销活动, 塑造诚信、公正的企业竞争形象。

在供应链管理方面, 公司持续加大了对供应商的监督力度与考核要求。依托供应链管理系统实现对采购流程的全过程管控, 针对重大项目引入投标保证金制度, 以保障供应商报价的真实有效, 从而有效防止恶意低价竞标等不当行为。此外, 公司还灵活采用招标控制价等多种采购方式, 进一步降低恶意低价竞争的风险, 确保采购各环节的公平、公正与公开透明。



实施举措

为确保合规理念深入人心, 公司建立了常态化的反不正当竞争培训机制, 面向市场、销售、采购及管理层等关键岗位定期开展专题培训, 通过法律解读、案例剖析与情景模拟, 强化员工对商业道德红线的认知与风险防范能力。公司秉持公平交易、广告和竞争的核心原则, 不参与任何形式的反不正当竞争行为 (如共谋、合谋、相互勾结等), 切实维护其他经营者的合法权益, 并致力于为公平竞争创造良好的市场环境条件。



信息安全与隐私保护

信息安全管理体系

特创科技致力于建立并持续完善系统化的信息安全管理与隐私保护体系, 严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等国家法律法规及国际相关标准, 确保公司、客户及员工的信息资产得到充分保护。

为系统性管理信息安全风险, 特创科技已构建起一套完整、规范且持续改进的信息安全管理体系。



ISO 27001 证书

制度体系与组织保障

公司制定了《信息安全运行控制程序》作为核心管理制度, 明确了信息安全管理的目的、适用范围、职责与详细流程。

体系化运行控制

我们的管理体系覆盖信息系统全生命周期, 核心控制措施包括:

- **变更管理:** 建立正式的系统和应用变更管理程序, 对任何变更需求进行评审、批准、测试与记录, 确保变更安全、受控, 并制定变更失败的应急计划。
- **运行环境分离:** 严格执行开发、测试与运行环境的物理或逻辑隔离, 防止未经授权的访问或变更, 保障生产系统的稳定与安全。
- **恶意软件防范:** 依据《病毒管理策略》, 在所有工作站、文件服务器及电子邮件网关上部署并维护公司批准的防病毒软件, 禁止用户禁用或绕过防护, 并强制自动更新。
- **备份与恢复:** 制定并执行分级备份策略, 对信息、软件和系统镜像进行定期备份。核心级数据采用实时备份与异地多副本备份, 并定期测试恢复流程, 确保业务连续性。
- **日志与监视:** 全面记录用户活动、异常、错误及信息安全事态日志, 内容涵盖用户 ID、系统活动、访问尝试、配置变更等。
- **能力管理:** 预测信息系统未来的容量与性能需求, 监视资源使用, 识别并避免服务瓶颈, 制定能力计划以确保充足的处理与存储能力。
- **审计与持续改进:** 公司定期开展信息安全管理体系的内外部审计。



信息安全防护

特创科技通过多层防护技术与管理措施，构建全方位的信息安全防护网络。

网络边界安全

在网络关键节点部署下一代防火墙、入侵检测 / 防御系统，并定期进行策略优化与设备升级。

终端与设备安全

对所有客户端电脑实施标准化配置管理，统一安装经批准的防病毒软件（含 EDR 终端防护）、安全补丁，并禁用非必要的 USB 存储接口。实施严格的密码策略，要求密码定期更换、满足最小长度与复杂度要求，并禁止密码共享。对移动设备接入公司网络进行管控，要求口令保护，并原则上禁止重要数据存储于移动设备。对 IT 类设备（服务器、电脑、网络设备等）实施从申购、安装、使用、维修到报废的全生命周期管理，确保资产安全。

物理与环境安全

核心机房实行严格的访问控制，非授权人员禁止入内。机房配备专用机柜、不间断电源、空调及消防设施，并定期进行环境监控与清洁，保障硬件设备的安全稳定运行。

案例

部署绿色安全数据中心

为保障核心业务连续运行与信息安全，特创科技建设了新一代高标准机房。机房采用 N+X 冗余供电、全封闭环境及智能监控联防，满足高安全性要求；通过模块化设计、关键部件冗余与智能温控确保系统高稳定运行；统一智能监控平台支持本地与远程管理，异常时自动电话或短信通知管理人员；同时，运用封闭通道、列间制冷及自然冷却等技术，综合节能达 25% ~ 40%，实现了安全、稳定、高效与绿色的有机统一。



隐私安全保护

客户隐私保护

特创科技深知客户信任的宝贵，对客户隐私数据实施严格的全生命周期管理。

• 管理框架

制定了专门的《客户隐私保护管理制度》，成立客户隐私保护领导小组，明确数据管理、业务、IT、安全、法务及客服部门的职责。

• 合法合规收集

遵循“最小必要”与“知情同意”原则，在收集客户个人信息前清晰告知目的、方式及范围，并获得客户的明确授权。对于敏感个人信息，实行单独授权。

• 分类分级与安全存储

对客户隐私数据进行分类(如基本信息、敏感信息、交易信息)与分级(核心敏感级至普通级)。根据不同级别，采取差异化的安全措施,特别是对敏感信息(如银行账户、生物识别信息)实行加密存储(如 AES-256 算法)、访问控制与操作审计。

• 规范使用与限制共享

客户隐私数据仅在授权范围内使用,对内部使用进行去标识化处理。原则上禁止向第三方共享,确需共享时,将再次获取客户授权,并与第三方签订严格的保密协议,对数据做脱敏处理。

• 权利保障

建立了客户隐私数据查询、更正、删除及撤回授权的渠道和流程，积极响应并保障客户的合法权益。

• 安全处置

建立客户隐私数据销毁流程，对不再需要且法律允许销毁的数据，进行不可逆的彻底销毁，并记录存档。

员工隐私保护

特创科技尊重并保护每一位员工的个人隐私，确保员工个人信息的安全与合法使用。

• 制度保障

《公司隐私管理制度》及《个人信息安全策略》对员工隐私保护作出了明确规定。

• 最小化收集

仅在员工入职、在职管理与离职办理等必需的合法场景下，收集与劳动合同履行直接相关的员工个人信息，并明确告知处理目的。

• 严格保密与受限访问

对员工的敏感个人信息（如薪酬福利、健康状况、银行账户等）进行加密存储和严格的访问权限控制，仅限于履行必要职责的授权人员访问，并严禁泄露或用于非工作用途。

• 离职管理

员工离职时，人力资源部与信息管理部协同，在办理工作交接的同时，依法依规处理或删除其个人信息，并同步回收其所有系统访问权限，确保离职员工信息的安全闭环。

• 意识与责任

通过内部培训，明确告知员工其个人信息保护规则，同时要求员工不得随意询问、散布他人个人信息，共同营造尊重隐私的工作环境。

案例

信息安全培训

信息安全培训以“意识先行，全员共筑”为核心，系统讲解信息资产定义及保密性、完整性、可用性三大目标，结合实际工作，覆盖资产分级、访问控制、病毒防范、口令与邮件安全等关键规范，并通过勒索病毒等案例及实操指引，将安全理念转化为日常行为习惯，全面提升全员风险防范能力，筑牢公司信息安全的人防屏障。



极致绿色 创享低碳变革

- 应对气候变化
- 能源管理
- 水资源管理
- 环境合规管理
- 污染防治
- 生物多样性

03

可持续目标响应:





应对气候变化

面对全球气候变化挑战与“双碳”国家战略，特创科技将气候行动纳入核心战略，立足行业与业务特性，从组织保障、战略规划、风险管控、目标引领、数据支撑五个维度构建全链条体系，通过系列管理实践践行绿色低碳转型，彰显应对气候风险、守护可持续发展的责任与担当。

治理与战略

治理架构

公司构建以董事会为最高决策机构的气候治理体系，制定《温室气体盘查程序》。董事长担任战略与可持续发展委员会主任委员，牵头审定气候治理战略、减排目标及核心政策，监督推进成效并保障跨部门协同与资源调配。ESG 管理办公室承接部署，将气候要求融入业务全流程，细化路径、协调推进并反馈进展与风险。生产部作为专职统筹部门，负责 ISO14064 体系运行、排放源清查及盘查落地，各部门组员落实减排举措、收集上报数据，形成“ 顶层决策—统筹推进—一线执行 ”的高效协同管理链条。

气候战略

公司立足 PCB 行业工控新能源、汽车电子等“双碳”关联核心赛道，参考 TCFD（气候相关财务信息披露）建议构建气候变化战略体系，系统识别气候相关风险与机遇，明确其对业务运营及财务表现的潜在影响，并配套针对性应对举措，以此强化气候韧性、推动低碳转型，助力企业可持续价值增长。

风险类型		风险项	发生概率	影响大小	影响周期	潜在影响		应对措施
						财务影响	业务影响	
物理风险	急性风险	极端天气（暴雨、强风）影响运营、设备及人员安全	低	高	短期	原材料 / 产品储运成本上升	生产运营、设备及人员安全受威胁	1. 建立极端天气风险评估与预警机制；2. 生产基地巡检，制定应急预案
物理风险	慢性风险	海平面上升、干旱等缓慢气候变化影响生产运营	中	中	长期	生产设施抗灾改造投入增加	海平面上升、干旱等灾害影响生产连续性	1. 优化生产基地设施防护标准，提升抗灾能力；2. 建立核心物资储备机制，增强供应链韧性
转型风险	政策法规风险	“双碳”及环保法规趋严，持续更新收紧	中	高	长期	运营成本、低碳设备投入增加	环保合规要求升级	1. 关注“双碳”政策及行业标准；2. 定期自查，确保生产基地符合区域环保规范
转型风险	技术风险	低碳工艺、清洁生产迭代带来技术升级风险	中	中	长期	低碳工艺研发、设备改造成本增加	传统生产技术替代压力提升	1. 攻关并推广节能工艺、技术；2. 联动行业机构跟踪技术动态，降低技术迭代风险
转型风险	市场风险	下游客户低碳产品需求提升，市场竞争格局变化	中	中	长期	产品认可度波动，营收受影响	现有产品竞争力承压	1. 加大绿色 PCB 产品研发，推出低碳环保型产品；2. 深化与新能源/汽车电子客户协同，提前布局细分市场
转型风险	声誉风险	环保表现不佳或负面信息可能损害品牌声誉	中	中	短期	品牌声誉受损，订单流失、营收下降	利益相关方信任度降低	1. 强化 ESG 信息透明度；2. 建立舆情响应机制，回应环境关切

机遇类型		机遇项	发生概率	影响大小	影响周期	潜在影响		应对措施
						财务影响	业务影响	
市场机遇	市场拓展	“双碳”政策推动工控新能源、汽车电子等赛道对低碳 PCB 产品需求增长	中	高	长期	营收规模、产品利润空间提升	扩大低碳市场占有率	1. 依托现有业务布局拓展市场份额；2. 精准匹配客户低碳需求，优化绿色产品结构
产品机遇	产品与服务升级	下游对 PCB 低碳、环保属性要求提升，为绿色产品研发、推广提供空间	中	高	长期	绿色产品溢价增收，研发成果转化收益提升	精准匹配客户需求，提升客户满意度	1. 增加绿色研发投入，开发低碳环保型 PCB；2. 以低碳属性提升产品竞争力，强化市场推广
能源机遇	能源优化	节能技术应用与可再生能源推广，帮助降低能耗、提升能源利用效率	高	中	长期	能源成本下降	提升能源供应稳定性，减少生产端碳排放	1. 推广高效机房、热回收等节能技术到各生产基地；2. 提升厂区分布式光伏等可再生能源使用占比，优化能源结构

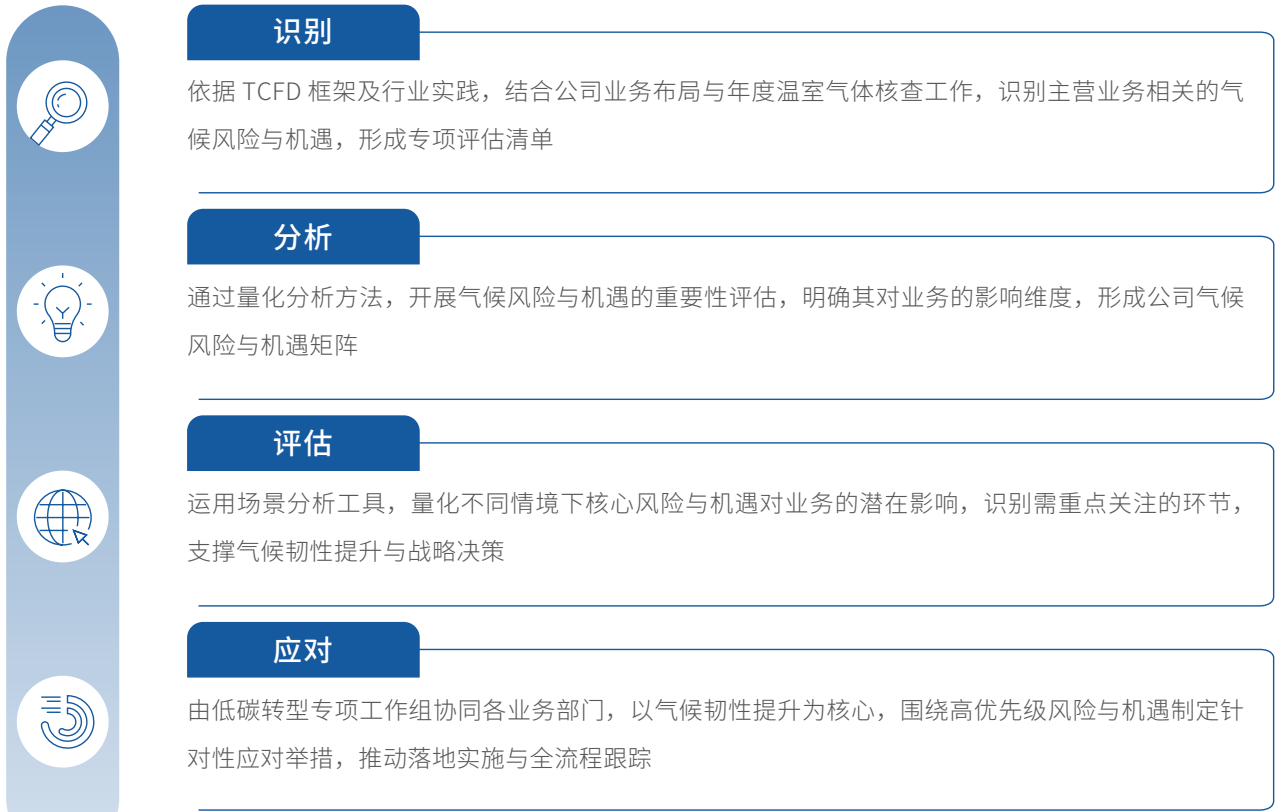
气候风险与机遇识别

公司持续强化气候变化议题的全流程管理，密切跟踪气候变化对公司业务运营的潜在影响。公司系统梳理了核心生产运营环节中的温室气体排放源，预判短期、中期及长期运营过程中可能面临的气候风险，并配套制定针对性管控措施，稳步提升企业气候韧性。

公司排放温室气体的主要生产运营活动包括：

- 天然气、燃料油等能源使用及生活污水、制冷剂逸散等产生的直接排放
- 电力能源耗用产生的间接排放
- 原辅料采购、产品运输、废弃物处理等供应链环节产生的间接排放

公司结合自身业务特性、内外部发展环境及行业实践，构建了覆盖从识别、分析、评估再到应对的气候变化影响、风险与机遇全流程管理机制。



减排目标

公司以可持续发展为导向，建立碳排放强度相关管理机制，结合各生产基地实际经营情况拆解碳排放管控指标，把控推进节奏，分阶段落地各项管控举措，稳步推动企业绿色低碳转型。

温室气体核算

公司持续强化碳排放全流程管理，多措并举推进节能减排，切实推动碳减排相关工作落地实施。同时，公司严格依据 ISO14064-1:2018 标准规范，系统性开展年度温室气体盘查工作，全面摸清碳排放底数、厘清排放源，为后续科学制定减碳策略、稳步推进降碳行动筑牢坚实数据基础。

关键绩效:温室气体排放量

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	17967.68	27118.62	32357.20
范围一：直接温室气体排放量	吨二氧化碳当量	213.51	1401.50	2874.20
范围二：间接温室气体排放量	吨二氧化碳当量	17754.17	25717.12	29483.00

备注：

1.2025 年温室气体数据统计范围包括惠东工厂、淮安一厂、淮安二厂，计算方法和排放因子主要参考《ISO14064-1:2018 温室气体第一部分：组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》《IPCC 2021 第六次评估报告》《生态环境部、国家统计局关于发布 2025 年电力二氧化碳排放因子的公告》等标准进行核算。



能源管理

特创科技将能源管理作为低碳转型核心抓手，已在惠州生产基地建立规范化能源管理体系并形成标杆示范。公司持续优化能源结构，提升清洁能源占比，依托智慧工厂实施节能技改，有效降低单位产值能耗，以实际行动推进节能减碳，以实际行动践行绿色节能发展理念。

能源管理体系

公司建立并完善能源管理体系，惠东、淮安工厂均通过 ISO 50001:2018 认证，制定《能源绩效参数、基准控制程序》《能源评审控制程序》等核心文件，明确管理规范。组织上由管理者代表统筹审批，设备部牵头制定能源基准、识别绩效参数及用能变量，体系部协同开展能源评审与体系维护，各部门落实管控职责。公司通过年度能源评审、动态识别生产全流程用能变量、规范能源数据计量统计，将能源管理融入生产各环节，同步推进节能技改与流程优化。公司引入智慧能源管理系统辅助数据采集与日常监控，结合内部审核与管理评审定期评价能源目标达成情况，持续推进改进，确保能源管理符合法规要求与公司能源方针。



能源使用情况

公司为强化能源节约管理，结合各生产基地的生产特性，差异化设置单位产值能耗、用电效率等管控目标；定期跟进上季度耗能目标达成情况，每月开展用能复盘，同步推进当年度节能技改、用能流程优化等重点工作。日常依托智慧能源管理系统的实时数据辅助精准管控，持续优化能源使用结构。

关键绩效：能源统计数据

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
外购电力	千瓦时	58494194	49677322	32269172
天然气	立方米	0	154606	309277

清洁能源利用

公司持续推进能源结构低碳化优化，聚焦清洁能源应用布局落地，依托淮安工厂光伏设施项目建设，目前已实现累计装机容量 5.05MW，有效提升清洁能源在生产用能中的占比，稳步推动整体能源结构低碳化转型升级。

案例

淮安一厂、二厂光伏项目

公司在淮安一厂、二厂落地了 5.05MW 屋顶分布式光伏项目，项目以“自发自用、余电上网”模式消纳绿电。此举有效提升清洁能源使用占比，减少生产碳排放，实现环境与经济效益协同，助力“双碳”目标推进。



节能改善

特创科技深度践行绿色生产理念，以全面能源审计为起点，精准梳理全流程用能设备能耗特征，聚焦电力、热能、水资源等核心场景，通过“节能技改+设备更新”双路径协同发力，系统性优化用能结构与效率。

在设备更新方面，公司采用磁悬浮高效制冷机组、一级能效二级压缩空压机组及 LED 照明等高效设备，显著提升能源利用效率；在节能技改方面，开展空调风柜优化、动力设备变频改造、热能回收、制程热水节能、水资源循环利用、岗位送风优化及冬季无费制冷等项目，覆盖生产运营各关键环节，有效降低单位产值能耗与碳排放强度，为“双碳”目标落地筑牢实践基础。

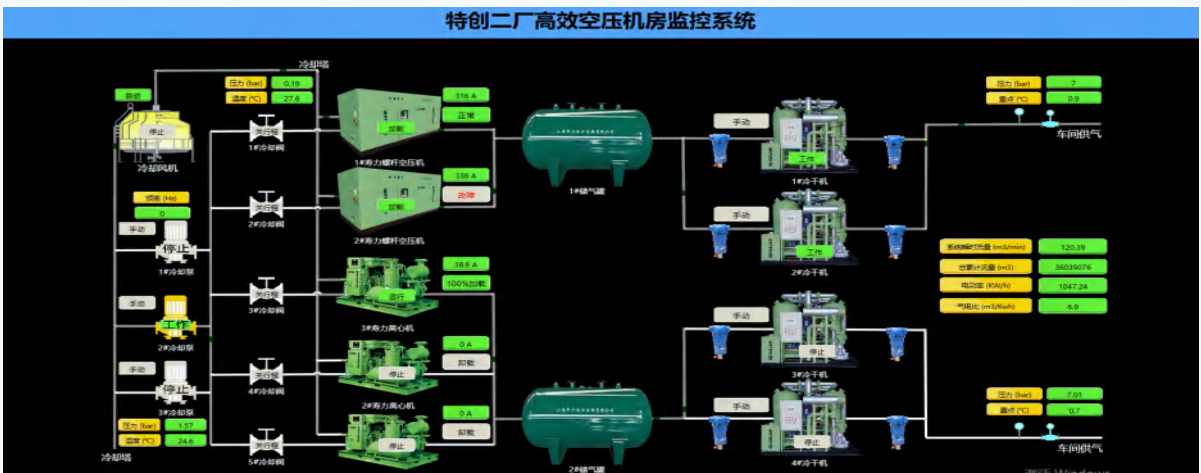


案例

空压机余热回收

2025 年公司开展空压机及余热系统节能改造项目，针对原有空压站能耗高、故障率高、管控粗放等问题，定制超 1 级能效空压机成套系统，搭配节能配套设备与能源管理数字化系统，同步优化厂区供热的热泵系统，打造数智化空压站。

项目节能成效显著，空压站单位能耗降 **15%—30%**，年省电费及维保超 **116 万元**；供热系统节能率 **50%**，年省供热费用 **23.6 万元**，大幅降低生产能耗，提升能源利用效率，助力企业低碳发展。



案例

高效蓄冷系统

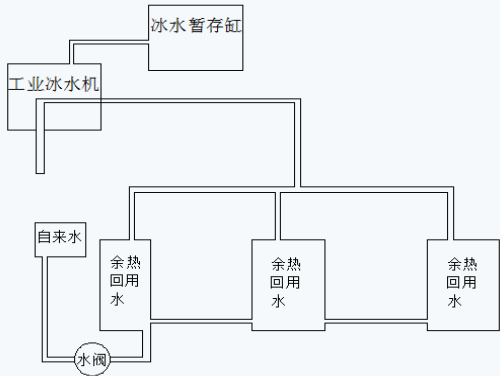
公司联合南方电网实施安全高效蓄冷节能项目，建立电控柜、电缆线双部门点检机制，防范电气超温风险；采用水蓄冷系统，配置全流程安全控制保护策略，年节电费用 **327.52** 万元，节费率 **51.79%**，兼顾生产安全与降本增效。



案例

冰水机余热回收技术

PCB 制程冰水机运行内部温度达 130°C，传统水冷散热直接排放余热，浪费能源且增加制冷负荷。同时，大型 PCB 企业员工生活热水存在供应不稳、能耗高问题，传统电加热、太阳能难以满足 1200 人级规模 24h 稳定需求，冬季易出现供应不足。通过管道优化 + 热能循环改造：将 304 普通管路升级为 314 不锈钢耐腐蚀管，保障水质；打破“余热排放—再冷却”模式，将余热直接加热自来水，产出 65-75°C 热水供给员工淋浴；配套双管路混调系统与保温措施，减少热损。



水资源管理

特创科技将水资源高效利用与可持续管理作为绿色发展重要抓手，围绕生产运营全流程构建系统化管理体系。公司明确生产与生活核心用水场景，以市政供水为主要取水来源，通过健全政策、推广循环用水技术、设定管控目标，实现水资源“节约使用、循环复用、精准管控”，有效降低单位产值水耗。

水资源管理政策

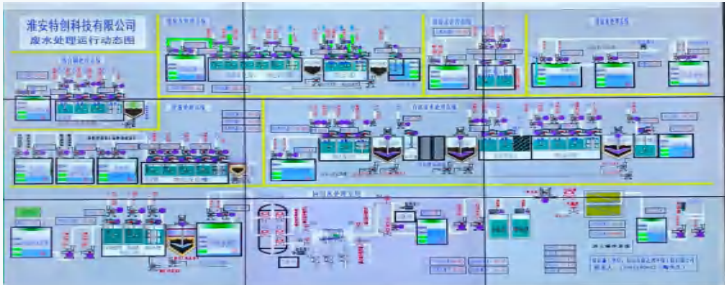
公司以《水资源管理程序》为核心构建水资源管控体系，遵循“节约优先、循环复用、达标排放”原则，明确组织分工与责任边界。节能减排领导小组统筹全局，综合部负责废水处理设施运维、水质监测及雨污管网管理，各事业部制定年度水资源管理计划，落实生产用水统计、废水规范排放等主体责任。

生产用水推行源头节约与循环利用，定期巡检排查跑冒滴漏，并将纯水制备系统产生的浓水经回收后用于废气塔喷淋，高浓度废液单独收集处理；生活用水强化设施检修与用量管控，严禁浪费。公司严格执行雨污分流，绘制管网流向图存档，专人监督分类收集，搭配在线监控系统及完善台账，将节水指标纳入考核并与奖惩挂钩，确保管理措施落地见效。

案例

智能水管理系统

淮安二厂搭建全覆盖智能水管理系统，实现自来水供应与纯水制备全流程实时监控。系统联动供水与纯水制备单元，采集水量、压力、水位等运行数据，监测 pH、电导率等水质指标，形成可视化台账，为用水优化提供支撑。



水资源管理目标

公司以水资源高效节约为核心，设定水资源循环利用率与浓水回收复用等管控目标。通过推进浓水回收复用、中水处理回用及智能系统精准管控，持续提升水资源利用效率。其中浓水回收实现稳定规模化回用，水资源循环利用率达标提升，有效减少新鲜水消耗，夯实水资源可持续利用基础。

关键绩效：水资源利用情况

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
总取水量	立方米	341920	430860	296026
循环用水总量	立方米	93770	23732	/

环境合规管理

特创科技以 ISO 14001:2015 为框架构建环境管理体系，秉持“遵纪守法、污染预防、节能减废、持续改进”方针，覆盖全生产流程。公司将合规要求融入关键环境环节，规范管控与监测考核，确保符合法规标准，降低环境风险，践行可持续发展承诺。报告期内，公司未发生环保事故，环保检查未发现重大不符合事项。

环境管理体系

公司建立以 ISO14001:2015 为核心的环境管理体系，搭建“统筹—执行—监督”组织架构，由节能减排领导小组统筹、多部门协同落实，将环境管理深度融入生产运营。公司持续开展体系维护与年度认证工作，旗下生产基地环境管理体系认证覆盖率达 100%，以“遵纪守法、污染预防、节能减废、持续改进”为原则，构建覆盖全流程的制度体系，制定了《管理手册》《环境目标、指标达成监测表》《危险废物管理计划》等制度，规范雨污分流、危废管理、废气运维及在线监测等关键环节。同时建立考核机制，将节水减排、合规排放指标分解至各部门及班组，实行每月监测、奖惩挂钩，严格执行国家及地方排放标准并落实排污许可要求，确保全流程环境行为合法合规、管控到位。



惠东工厂 ISO14001
环境管理体系认证证书



淮安工厂 ISO14001
环境管理体系认证证书

环境因素识别与评估

公司对内外部经营环境与生产全过程开展环境因素识别与评估，在经营策划、战略调整、环境及相关方需求变化时，运用 PEST、SWOT 等工具，从内部和外部系统识别因素。通过风险严重度、发生频度计算风险系数，评定风险等级并采取规避、降低、接受等措施，覆盖环境、经营、质量、法规、职业健康安全等多维度风险与机遇，实现全面管控与持续改进。

环境应急管理与风险防控

公司制定《突发环境事件应急预案》，覆盖多个核心场景并完成环保部门备案。公司在硬件层面配备事故池、废气应急处理装置、危化品应急贮存区域，足额储备防化服等应急物资并定期更新；在响应机制层面建立四级处置流程，明确各岗位职责，每年至少开展 1 次实战应急演练，持续提升应急处置能力。

在环境风险防控上，公司聚焦源头管控与过程监测，日常常态化巡检用水设备、管网及各类环保设施，在工艺端优化生产流程、选用低 VOCs 原辅材料，同时安装多参数在线监测设备实现风险实时预警。针对环境事件，公司严格遵循“快速响应、科学处置、闭环整改”原则，第一时间上报并启动预案控制影响范围，事后深入分析事件原因、落实整改措施，危废全部交由有资质单位规范处置，坚决杜绝各类违规排放行为。

案例

氯气泄漏应急救援演练

2025 年 8 月，特创科技安环部组织多部门及合作单位开展氯气泄漏应急救援演练，围绕氯气防护救援培训、应急流程实操、心肺复苏及防护用品使用等核心内容开展，模拟蚀刻线氯气泄漏致人员中毒场景，全流程规范演练事故上报、预案启动、人员疏散、现场处置、伤员救援等关键环节，同步完成正压式空气呼吸器使用专项培训。

本次演练整体演练成效显著，高效验证了应急预案的可行性，切实提升了员工的应急协同处置与实操能力。



环保培训

公司构建针对性环保培训体系，面向环保科全员及产废部门班组长开展专项培训。培训聚焦废气设施运维、危废规范管理及环保法律法规等核心内容，兼顾理论与实操。采用课堂演讲结合实操演练的方式，辅以课堂提问考核，确保员工熟练掌握环保技能与管理要求，夯实环保管理执行基础，推动环保责任落到实处。

案例

环保培训

特创科技开展 9 月环保专项培训，聚焦废弃物分类收集和废水排放管理两大核心，明确危废、一般固废的分类存放要求及操作规范，通报典型环保违规行为，同时严格规范各类废水排放流程与注意事项，全面强化员工环保合规意识。



污染防治

特创科技聚焦废水、废气、噪声三大污染场景，构建“源头管控 + 过程治理 + 末端达标”全链条防治体系，通过源头减量、分类处理、集中净化等措施，确保污染物排放合规，持续降低环境影响，筑牢绿色运营基础。

废水、废气、噪声管理

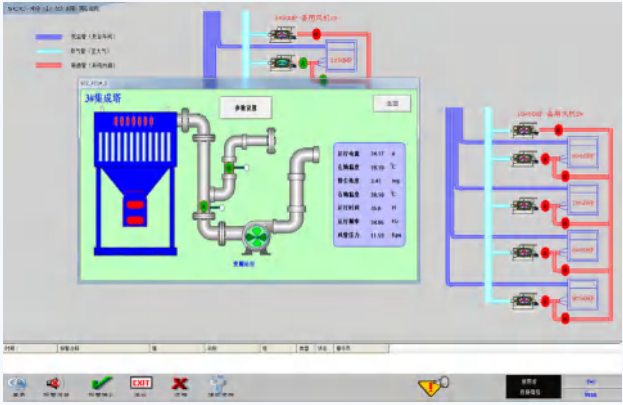
公司始终将污染物合规治理作为环境管理的核心要务，针对生产运营中产生的废水、废气、噪声三大类污染物，构建全流程管控体系。公司严格遵循《大气污染物综合排放标准》（DB32/4041-2021）、《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）等国家及地方环保法规，通过在线监测与定期检测双重保障合规排放：废水、废气关键指标实时在线监控，噪声定期开展厂界监测，同时按要求委托第三方机构进行周期性检测，确保各类污染物排放始终符合标准要求，持续降低环境影响。

污染类型	排放类型	排放源	处理设施	管控效果
废水	各类生产废水（有机、含镍、含氰、络合等）及生活污水	生产各水洗工序、化学镀、蚀刻等工艺及办公生活区域	分类预处理（破络、金回收等）、综合废水处理系统（酸析、生化、沉淀）及水资源循环复用系统	排水符合《电镀污染物排放标准》（GB21900-2008），水资源循环利用率 88%，日节水量 100 吨
废气	各类工艺废气（硫酸雾、VOCs、氯化氢、粉尘等）及恶臭气体	酸洗、电镀、涂布、烘烤等生产工序及危废仓库、污水处理站	源头密封、集中收集并分类净化（碱液 / 酸液吸收塔、活性炭吸附、布袋除尘器等）	排放符合《大气污染物综合排放标准》（DB32/4041-2021）等标准，无组织排放有效控制
噪声	设备运行噪声	风机、水泵、空压机、生产设备、传动电机等	采用低噪声设备替换、减震基座设置、消声器加装、厂房隔音设计及设备布局优化等多重举措	厂界噪声符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）

案例

中央集尘机监控系统

中央集尘机监控系统项目通过部署压力、温度、流量及粉尘浓度等多类型高精度工业传感器，实时采集集尘机运行状态与环境参数，借助边缘计算技术预处理数据，支持远程启停与多台设备协同控制，生成符合EPA、ISO 14001 标准的环保合规报表，最终实现粉尘排放超标风险降低 30%，设备故障率有效降低且年节省维护成本超 20 万元，达成绿色生产与经济效益的协同双赢，为电子制造行业粉尘污染智能化治理提供可复制推广的实践范式。



废弃物管理

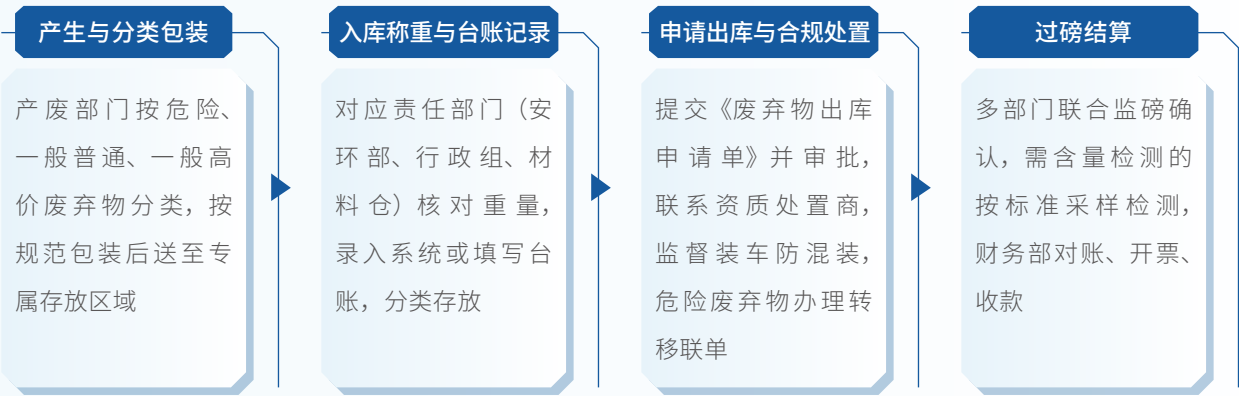
特创科技以“减量化、资源化、无害化”为核心，构建废弃物全生命周期管理体系。通过完善制度、明确责任，依托废弃物流图规范分类、收集、贮存、转运全流程，结合精准计量与动态追踪，实现废弃物合规处置与高效利用，降低环境影响，践行绿色可持续发展承诺。

废弃物管理制度

公司建立“分类管控、职责明确、合规处置”的废弃物管理制度，依据《危险废弃物名录》将废弃物划分为危险废弃物、一般固体废弃物，明确各类废弃物名录与代码。通过多部门协同管理，按废弃物类型厘清各环节管控责任，有序推进分类、贮存、处置等全流程工作。

公司明确各类废弃物包装规范与专属存储库位，危险废弃物采用密封包装存放，一般废弃物分类存放、严禁混存，同步建立完善台账，确保废弃物全生命周期可追溯、合规处置。

废弃物管制流程



关键绩效：废弃物数据

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
废弃物总量	吨	7834.24	6170.15	3637.18
危险废弃物总量	吨	6721.09	6170.15	3383.40
一般固体废弃物总量	吨	1113.15	/	253.78



绿色创新与循环经济

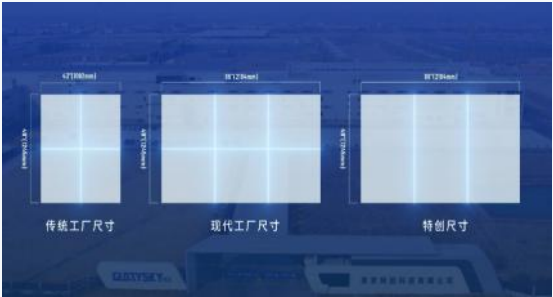
为深化循环经济实践、推进绿色低碳转型，公司多环节推动绿色创新，全面提升物料利用效能。运输环节优化调度方案，合理规划路线与批次，同步降低碳排放与运输成本；在生产端通过工艺迭代与流程升级，减少原材料损耗，提升核心物料利用率；在资源循环领域构建分类回收机制，推广可循环包装，推动废料资源化再生及高价值废料专项回收。系列举措有效降低资源能源消耗与污染物排放，实现环境效益与经济效益协同提升，为可持续发展筑牢基础。



案例

PCB 精准分板提升物料利用率

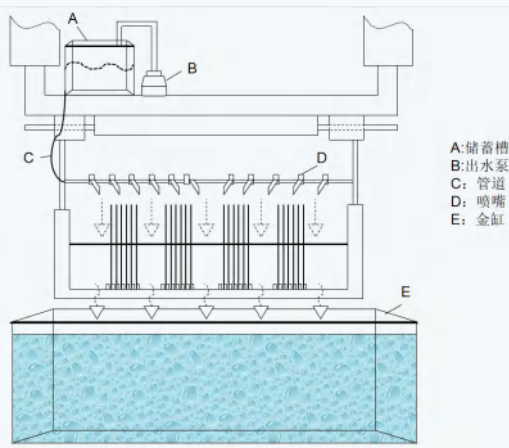
在 PCB 生产分板环节，公司推行“精准分板 + 分类管理”模式，提升资源利用效率、减少物料浪费。通过优化工艺参数、采用高精度设备，精准把控分板尺寸，最大限度减少生产过程中的废边、废角料损耗；对产生的少量废料按类型规范分类、专区存放，合规完成后续处置。该模式使分板环节物料利用率显著提升，有效降低资源消耗。



案例

PCB 沉金龙门线的喷淋金液回收装置

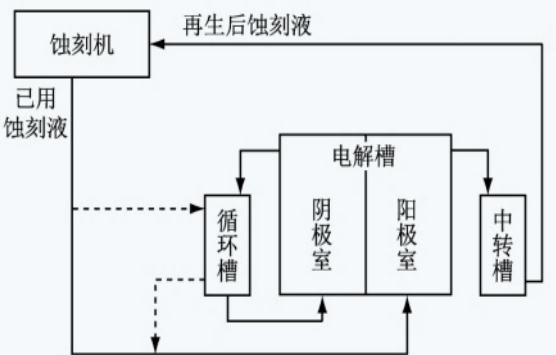
在沉金工序沉金后水洗增加喷淋，其通过在天车上增加储蓄纯水的小槽，用管道将纯水打入储蓄槽中，通过和沉金线的控制系统结合，当线体运行至化学金槽化金后提起时，系统控制加压泵把储蓄槽内的纯水喷淋至板上，将残留板子表面的金液用纯水带回金槽中，从而实现回收金残留液的作用（金盐消耗降低约 10%—15%）。另外，原来金缸的温度较高，蒸发加上板架子带出的水分较多，过去固定时间内需要人工往金缸添加数升纯水的动作也被该装置改动所替代。装置运行后，也不存在人工忘记添加纯水，避免因液位过低造成漏镀，可谓一举多得。



案例

蚀刻液金属回收工艺创新

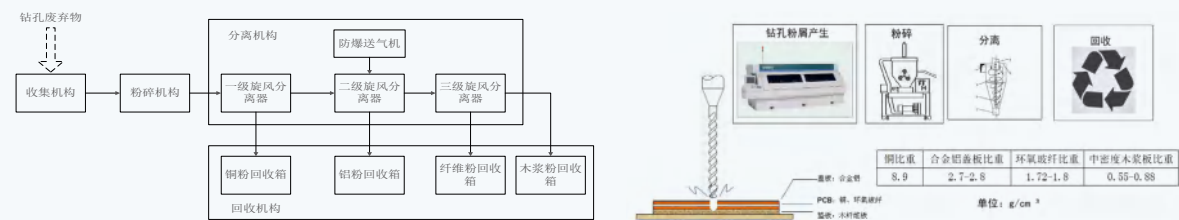
针对 PCB 酸性蚀刻液含铜、金等特性，公司秉承循环经济理念，开展金属类资源化回收。电解反应和蚀刻反应互为逆反应，蚀刻废液经电解后，总铜离子浓度降低，ORP 值升高，蚀刻速率提高。通过电解槽与蚀刻机的不断循环，蚀刻机中溶解的金属铜在电解槽以电解铜的形式回收，而蚀刻药水中其他组分浓度不变，从而实现蚀刻液的再生。废液经处理析出铜粉回收利用，再生液补酸后回槽复用，配套废气净化确保达标排放。工艺实现蚀刻液循环利用，兼顾环保效益与经济效益。



案例

钻孔铜粉回收系统

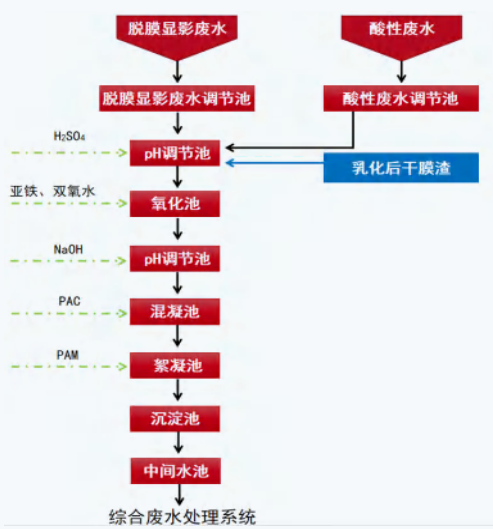
PCB 行业资源环境约束日益凸显，传统生产对机械加工废弃物重视不足，钻孔过程产生的铜、铝、环氧玻纤、木浆粉等混合废料长期被忽视，既造成资源浪费，也带来环境压力。公司立足绿色低碳与循环经济，创新研发钻孔铜粉风选回收系统，通过粉碎预处理与三级风选分级分离技术，按物质比重差异实现铜粉、铝粉、环氧玻纤粉、木浆粉高效分选；并在二级风选环节引入低温非助燃气体，解决铝粉易燃易爆风险，提升安全与环保水平。该系统可显著提高高价值铜粉回收率与纯度，实现废弃物资源化、高值化利用，大幅减少固废外排与原生资源消耗，兼顾环境效益、经济效益与安全运营，有效助力公司 ESG 绩效提升与行业绿色低碳转型。



案例

碱性溶液+脱膜显影废水协同乳化技术

干膜渣是 PCB 行业典型危险废物，传统外运处置模式存在成本高、储运环节环境风险大等问题，与绿色低碳、ESG 可持续发展要求存在差距。公司创新采用碱性溶液 + 脱膜显影废水协同乳化技术，通过将固相干膜渣转化为液相形态，实现危废源头减量 70% 以上，显著降低危废产生量与外运处置压力。该技术以废水协同处理实现资源化循环利用，有效削减环境负荷、提升运营效率，同时大幅降低企业危废处置成本，经济效益与环保效益突出。项目整体投入合理、投资回报优良，成功构建“危废减量 — 资源循环 — 效益提升”的可持续发展路径，为 PCB 行业危废减量化、资源化提供了可复制、可推广的实践方案。



生物多样性

生物多样性保护的合规与空间管控

特创科技将生物多样性保护作为生态责任的核心维度，参考《生物多样性公约》相关原则，并遵守运营所在地生态环境保护法律法规，在生产布局与项目规划阶段主动规避自然保护区、生态保育栖息地等敏感区域，确保生产设施建设与运营活动不侵占野生生物的生存空间。同时，公司落实环保“三同时”原则，在项目建设全周期同步配套生态防护措施，从源头避免生产活动对周边生物栖息环境的干扰，筑牢生物多样性保护的前置防线。

生物多样性保护的实践

为动态守护区域生态平衡，于日常运营中，公司通过优化污染治理流程、强化厂区生态友好型管理等方式，减少污染物外溢风险，确保自身业务未对区域生物多样性造成不利影响，助力维护生态系统的稳定与自然物种的生存环境。

案例

特创2025年植树节活动——为地球增绿，为未来创新

2025 年 3 月 12 日植树节当天，公司组织员工开展主题植树活动。大家挥锹培土、扶苗浇水，用实际行动践行“为地球添绿，为未来创新”的理念，传递绿色低碳发展的企业责任。



以人为本 构建和谐职场

- 员工权益保护
- 人才引进与留任
- 人才培育
- 薪酬与福利
- 职业健康与安全

04

可持续目标响应：



员工权益保护

特创科技严格遵守国际人权准则及运营所在地劳动法律法规,恪守《联合国世界人权宣言》、RBA 责任商业联盟行为准则及《中华人民共和国劳动法》等要求,践行“以人为本,遵守法规;持续改善,回报社会”的社会责任方针,以《社会责任管理手册》为核心构建合规用工体系,将人权保障延伸至供应链,坚决杜绝童工与强迫劳动,打造公平、平等、包容的职场环境。

为保障社会责任体系有效运行,公司依据《内部审核控制程序》《管理评审控制程序》,将 RBA 标准及社会责任管理要求纳入常态化内部审核,通过集中式、滚动式审核全面评估体系合规性与运行有效性,对发现问题及时整改,并通过年度管理评审优化政策与资源配置,形成“审核—发现—整改—评审—优化”的闭环管理机制。

惠东工厂自 2024 年起通过 RBA VAP 认证,经第三方独立审核验证了公司在劳工权益、职业健康安全、环保与道德规范方面的管理水平。2025 年,公司持续对标 RBA 标准优化员工权益保障体系,完善制度、强化执行、提升透明度,为各生产基地规范化、负责任运营树立了标杆。



惠东工厂 RBA-VAP 证书

为强化全员责任意识与权益认知,公司建立全覆盖、多形式的社会责任培训体系,通过新员工入职培训、年度专项培训、员工手册宣贯、内部宣传等方式,系统普及 CSR、RBA 标准、员工权益、劳动法规及管理要求,确保管理层与一线员工全面理解并遵守。报告期内,社会责任相关培训覆盖率达 100%。

案例

社会责任与环境管理知识培训

2025 年 6 月 5 日,公司专项组织了社会责任与环境管理知识培训,进一步深化员工对可持续发展议题的理解与实践能力。



禁用童工与保护未成年工

公司严格执行《童工预防与补救管控操作指引》,对使用童工实行零容忍。通过入职身份核验、日常普查、员工举报等机制全方位防范;一旦发现童工,立即启动护送返乡、足额支付薪酬、医疗保障及教育资助等补救措施。对 16-18 周岁未成年工,严格按照《未成年人特殊保护规定》实施专项保护,禁止安排夜班、加班及有毒有害作业,并按规定开展上岗前、工作满 1 年及年满 18 周岁前的职业健康体检,建立专项档案并向劳动部门备案。报告期内,公司未发生雇佣童工事件。

禁止强迫劳动

公司制定《非强迫性工作作业操作指引》,严禁任何形式的强迫劳动、债务奴役及变相强制劳动。公司不扣押员工身份证、护照等个人证件,不收取押金、报名费等不合理费用;保障员工行动自由与休息权利,加班坚持自愿原则并公开透明;建立多元申诉渠道与举报人保护机制,报告期内未发生任何强迫劳动事件。

反歧视

公司严格执行《防止歧视及骚扰管控指引》,在招聘、薪酬、培训、晋升等全流程中,禁止基于性别、年龄、宗教、残疾、婚姻状况、怀孕等任何形式的歧视。坚持男女同工同酬,为孕期、哺乳期女职工调整适宜岗位、避免夜班及有害作业;为残障员工提供岗位适配、无障碍环境改造及个性化培训支持,保障平等就业权利。报告期内,未发生任何歧视与骚扰事件。

案例

残障员工关怀与暖心慰问

2025 年中秋佳节前夕,公司领导代表企业上门走访慰问残疾员工家庭,开展节日暖心慰问活动,亲切询问员工生活与工作情况,传递公司温情,切实落实人文关怀。



劳工关系管理

公司充分尊重员工结社自由与集体谈判权利, 以《结社自由及集体谈判管控指引》《员工投诉管控指引》等制度为支撑, 构建“民主协商+多元沟通+权益保障”的全链条劳工关系管理体系。

民主管理与集体协商

公司全面推进民主管理建设, 淮安一厂、淮安二厂均已建立工会组织, 惠东工厂规范设立职工代表大会。

工会和职工代表大会定期开展常态化沟通与协商工作, 每季度召开例会, 围绕职业健康安全、薪酬福利、工作环境等员工关心议题与管理层充分协商; 涉及员工切身利益的重大事项均严格履行民主程序, 广泛听取并吸纳员工意见。报告期内, 公司集体协商协议覆盖率达**100%**, 切实保障员工知情权、参与权与监督权。

多元化沟通渠道

渠道类型	具体方式	适用场景
线上渠道	钉钉、短信、邮箱、QQ、微信、电话	即时反馈、匿名举报
线下渠道	意见箱、职工代表大会、工会座谈会、部门座谈会	深度沟通、集体协商
专项调查	员工满意度调查、离职面谈、个别约谈	系统性意见收集

公司建立线上线下融合的立体化沟通平台, 保障员工诉求高效传递:

公司承诺对所有反馈信息严格保密, 严格执行举报人保护制度, 杜绝打击报复, 确保诉求处理公正高效。



领导面对面座谈会

员工满意度管理

公司依据《员工满意度测量操作指引》, 每半年开展全覆盖员工满意度调查, 涵盖工作环境、薪资福利、职业发展等八大维度, 并结合离职面谈、专项座谈收集深度意见。基于调查结果制定并落实改进方案, 形成“调查—分析—改进—验证”的闭环管理, 持续提升员工体验。

报告期内	惠东工厂员工满意度达	淮安工厂为
	89.99%	92.23%

人才引进与留任

特创科技坚守“公开、平等、竞争、择优”的招聘原则,持续完善人力资源管理体系,严格按照《招聘录用操作指引》和《防止歧视及骚扰管控操作指引》开展招聘工作,从源头杜绝歧视行为,营造公平、包容、稳定且富有活力的就业环境。公司构建线上与线下结合、内部与外部协同的立体化招聘网络,根据岗位特点实施差异化招聘策略:非一线岗位侧重校园招聘、主流平台与猎头引才,注重专业能力与发展潜力;一线岗位以内部推荐、线下招聘会、区域性平台为主,高效保障生产用工需求。



线上招聘

与 BOSS 直聘、前程无忧、猎聘等主流平台,PCB 人才网等行业垂直平台,以及“涟水直聘”等区域性平台合作,广泛吸纳技术、管理人才与本地劳动力。



线下招聘

不定期参与政府组织的线下招聘会,稳定基层技能人才供给。



校园招聘

赴安徽理工大学、广西大学等高校开展专场宣讲,2025 年录用应届毕业生 20 余人,充实研发与管理后备梯队。



内部推荐

通过“内部推荐计划”及公开招聘系统,促进人才横向流动与纵向晋升。



高端引才

与专业猎头机构合作,定向引进核心技术专家与关键管理人才。

案例

深耕校园引才,夯实人才梯队 —— 徐州工程学院专场招聘

2026 年 3 月 21 日,公司校园招聘团队走进徐州工程学院开展专场宣讲,吸引百余名学生参与。宣讲围绕公司发展、业务布局、培养体系及岗位需求展开分享与互动,帮助学生清晰了解行业发展与职业成长路径,为求职规划提供了有效参考。



截至报告期末,公司坚持多元化、包容性发展理念,在职员工总数 2364 人,其中男性员工 1482 人,女性员工 882 人;少数民族员工 110 人,占员工总数的 4.65%。



类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
员工总数	人	971	711	682
其中,按性别分类				
男性员工人数	人	624	408	450
女性员工人数	人	347	303	232
其中,按年龄分类				
30周岁以内的员工人数	人	288	217	304
30-50周岁以内的员工人数	人	613	471	373
50周岁以上的员工人数	人	70	23	5
其中,按区域分类				
中国区域(含港澳台)员工人数	人	971	711	682
海外区域员工人数	人	0	0	0

公司高度重视管理团队多元化建设,持续提升女性管理者参与度与话语权。报告期内,公司女性高层管理人员共 13 人,其中惠东工厂女性高层 10 人、淮安工厂 3 人。

类别	单位	惠东工厂	淮安厂
高层总人数(总监、经理级别)	人	49	16
女性高层人数	人	10	3
女性高层占比	%	20.41	18.75

人才培育

特创科技秉持“德才兼备，优胜劣汰”的人才理念，构建覆盖全员、分层分类、线上线下融合的人才培育体系，通过系统化培训、多元化职业发展通道与个性化成长规划，全面赋能员工成长，为公司战略发展提供坚实人才支撑。

员工培训

公司打造“分层分类、双线并进”的培训体系，以公司级统一培训夯实能力基础，以内部讲师队伍实现知识传承，以储备干部项目锻造管理后备力量，形成全方位、多层次的人才培养格局。

培训管理体系

公司由人力行政中心统筹开展月度公司级培训，构建基础知识、安全管理、研发工艺、品质管理、体系认证、其他六大模块分层分类培训体系，针对不同岗位人群设置精准培训内容，实现全员覆盖、重点赋能、按需施教。

培训模块	核心内容	覆盖人群
基础知识	企业文化、员工手册、6S管理、体系标准、PCB基础、安全与信息安全意识	新进员工及全员
安全管理	消防安全、生产安全、化学品管理、职业健康	主管级以上及关键岗位人员
研发工艺	压合制程、HDI技术、高速材料、对位系统	生产、品质、工程、工艺人员
品质管理	不合格品控制、IPC标准、QC手法、异常管理、汽车板标准	生产主管级以上、品质、工程、工艺人员
体系认证	六西格玛、APQP、FMEA、SPC、MSA、PPAP、VDA、IATF 16949、ISO13485	指定人员及各部门工程师

案例

数字化学习平台建设与员工能力提升

公司搭建蓝凌内网学习平台，实现培训通知、线上学习、签到考核、学习档案归档的全流程数字化管理。公司每月定向推送涵盖入职引导、岗位技能、品质管理、工艺技术、安全意识等系列标准化课程，保障员工每月享有1-2小时系统化学习时间，助力员工全方位职业能力提升。未来公司将持续扩充课程资源，进一步优化学习体验与培训运营效率。



内部讲师队伍建设

公司依据《内部讲师操作指引》，建立“讲师+认证讲师”双轨师资体系，推动“特创人才，特创造”的知识传承目标。经理及以上管理者、高级工程师自动纳入讲师队伍，同时选拔业务精湛、表达与课程开发能力突出的员工充实师资。通过“讲师特训班—集中试讲—资质认证—评级晋升”的培养路径，形成专业化讲师梯队。讲师分为初、中、高三等级，以授课时长、学员满意度、课件开发成果为晋升依据。认证讲师聚焦标准化课程讲授，同样实行三级进阶管理。讲师可享受差异化授课津贴、课件开发支持及年度评优奖励。

储备干部培养项目

作为公司人才梯队建设的核心工程，2025年储备干部项目以“快速融入—专业深化—实战提升—转正考核”为主线，实施6个月系统化培养，助力职场新人从职场新人成长为合格管理与技术人才。项目分四阶段推进：10天文化融入与基础认知、3-4个月跨部门轮岗与理论学习、5-6个月定岗实战与课题输出、最后联合答辩完成综合评定。项目实行技术导师+HR导师双导师制，技术导师负责技能辅导，HR导师关注心态与职业发展，并配套留任预警与“1+1帮扶”机制，保障培养效果与人才稳定。

案例

“星辰计划”基层管理者训练营

为夯实基层管理基础、提升现场管理效能，公司于12月专项开展“星辰计划——基层管理者训练营”，面向全体基层管理人员及部分高管开展系统化管理能力培训。培训内容覆盖管理者角色认知与定位、车间现场5S与目视化管理、设备管理、品质技术管理及现场人员管理等核心模块，并结合白班、夜班生产实际分班组织实施，有效提升参训人员的现场统筹、团队管理与问题解决能力，为公司管理梯队建设提供有力支撑。



关键绩效：员工培训情况

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
培训总人次	人	980	711	682
培训总时长	h	18683	12588	10073
人均培训时长	h	19.1	17.7	14.8

人员晋升

公司建立覆盖全员、标准清晰、流程规范的晋升体系，坚持公平、公正、公开原则，以多维度考核实现人岗匹配，持续夯实人才梯队。

公司每半年开展常态化人才盘点，运用九宫格评估员工绩效与潜力，实施差异化管理：约 20% 关键人才纳入人才库，享受优先晋升与重点培养；约 70% 胜任人才聚焦能力提升；约 10% 待提升人员实施辅导提升或诫勉改进，推动组织整体效能提升。



一线员工晋升

公司依据《一线人员岗位技能认证和晋级管理规定》和《人员晋升晋级操作指引》，搭建岗位认证 + 技能等级 + 管理通道三线并行的发展路径，打通从初级工到高级工、班组长、领班的上升通道。每季度组织理论 + 实操技能认证，技能等级分五级并与薪酬联动，同时配套降级机制与梯队结构优化。基层班组长 99.99% 来自内部提拔，每半年对一线员工开展人才盘点，前 20% 纳入“关键一线人才库”，优先晋升管理岗位。

案例

惠州市首批企业职业技能等级认定工作全面启动

公司作为惠州市首批企业职业技能等级认定单位，2025 年面向一线员工开展印制电路制作工三大工种技能等级认定，覆盖初、中、高三级，采用“业绩评价 + 过程评价”方式由内部考评员实施，合格者获得全国通用证书，作为岗位聘任、薪酬调整等重要依据。本次 131 名员工参与，覆盖多道工序，认定结果与内部技能工资体系挂钩，有效激励一线员工技能提升与职业发展。



非一线员工晋升

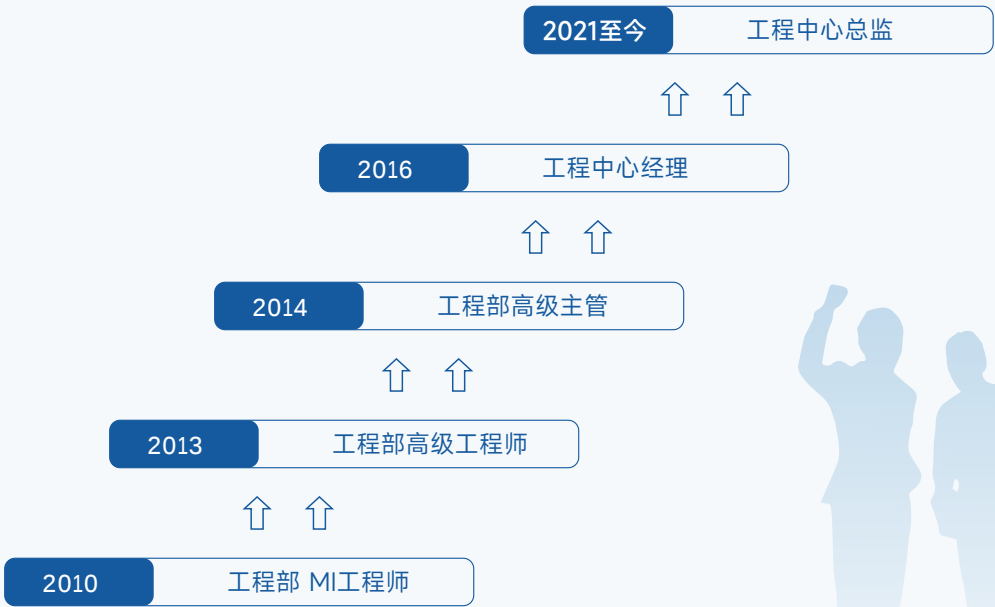
公司依据《非一线人员晋升与异动管理规定》，实行年度定期评审 + 特殊申请相结合的晋升机制。考核覆盖绩效、任职资格、360 度评议等维度，破格晋升需述职并经高层评审委员会审核。

案例

工程中心总监成长之路

某员工自基层技术岗位入职，依托公司完善的内部人才培育与纵向晋升机制，凭借扎实专业能力稳步逐级提拔，完整体现公司内部育才、择优晋升的人才发展体系。

职业晋升流程图



关键绩效：员工晋升情况

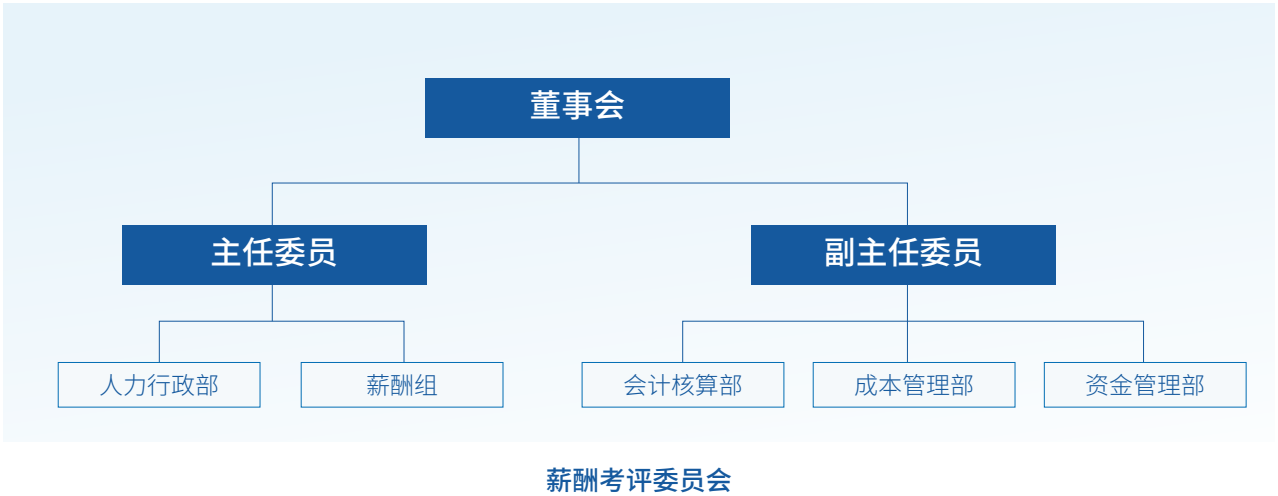
类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
晋升人数	人	42	69	31

薪酬与福利

特创科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等法律法规及 RBA 行为准则要求，建立了以《薪资管理作业管控指引》《绩效管理制度操作指引》为核心的薪酬福利体系，致力于提供兼具外部竞争力与内部公平性的薪酬待遇，构建多元化、全方位的福利保障机制，实现员工价值与企业发展的共同成长。

薪酬管理

公司设立由董事会统筹的薪酬考评委员会，定期审视市场薪酬水平，结合经营业绩、市场变化及员工贡献动态调整薪酬策略，确保行业竞争力。员工整体薪酬由基本工资、绩效奖金、质量提案改善奖、专项奖金及固定津贴构成，严格执行同工同酬原则，所有员工薪酬标准均高于当地法定最低工资，劳动报酬及加班工资按时足额发放。



报告期内，各生产基地员工平均薪酬存在差异，主要源于岗位层级、工作年限及职级分布不同，公司严格执行同岗同酬，确保同一岗位、同等绩效员工享有平等薪酬待遇。



绩效管理

公司制定《绩效管理制度操作指引》，建立战略导向型绩效管理体系，遵循“实事求是、客观公正；详标准、勤检查；调动积极性，论功行赏”的原则，实施绩效计划、辅导、评估、反馈全流程闭环管理。以企业关键业绩指标（KPI）为核心，将公司战略目标逐层分解至部门及个人，设置可量化、可衡量、有时限的考核标准，覆盖工作业绩、管理行为及能力发展三个维度，采用“月度跟踪、季度述职、年度综合评价”的多元评价方式，确保绩效管理的时效性与全面性。

公司建立绩效动态调整机制，在业务或市场发生重大变化时，经规范审批调整考核目标；通过制度化绩效面谈、结果反馈与改进计划，将绩效结果应用于薪酬调整、岗位晋升、培训发展等环节，促进组织绩效提升与员工职业发展双向联动。

案例

优秀员工表彰

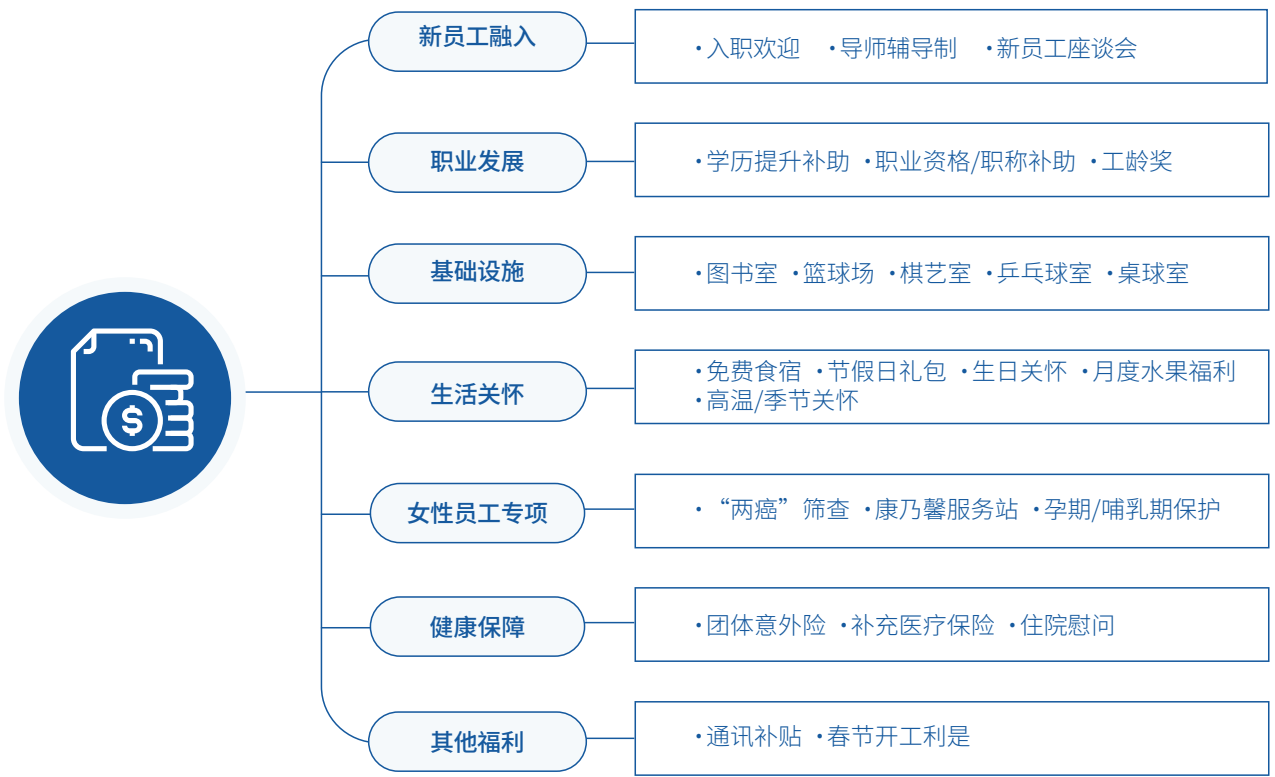
公司实施绩效激励机制，通过《月度与季度评优方案》设立“优秀员工”“优秀班组长”等奖项，以明确标准与流程表彰突出员工，营造争先创优氛围。同时构建短中长期结合的激励体系，对高层管理人员实施股权激励，鼓励创造可持续价值，支撑战略目标实现。



福利制度

公司构建全方位、多层次的福利保障体系，旨在激发员工积极性与创造力，支撑组织业务目标与战略目标的实现。公司严格依法为全体员工足额缴纳社会保险（养老、医疗、工伤、失业、生育）及住房公积金，并保障员工依法享有带薪年假、产假、婚假、丧假、调休假等各类法定假期。

在法定福利基础上，公司围绕员工全生命周期需求，提供涵盖七大维度的多元化补充福利：



文体竞赛与拓展活动



纪念馆学习



拔河比赛



员工宿舍



康乃馨服务站

生活服务与设施保障

文化活动与员工沟通



母亲节插花活动



妇女节活动



新员工座谈会



生日会

职业健康与安全

特创科技将坚守安全发展理念，通过系统化管理体系、风险管控、全员培训与应急能力建设，打造安全健康的工作环境，预防工伤与职业病，实现企业发展与员工福祉的和谐统一。

职业健康安全管理体系

公司严格遵循 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系标准，构建覆盖方针目标、危险源辨识、培训教育、应急管理 etc 全要素的管理框架，通过 PDCA 循环持续提升效能。惠东工厂、淮安厂已通过 ISO 45001 认证，形成三大基地统一的管理标准，为员工健康安全提供系统性保障。



惠东工厂 ISO 45001 证书



淮安工厂 ISO 45001 证书



安全生产标准化建设

公司制定《安全生产检查制度》，建立“检查—记录—整改—验收”的闭环管理机制。检查形式涵盖四类：经常性检查、专业检查、定期检查及专项检查。检查覆盖安全管理与现场安全两大维度，对排查出的隐患通过整改通知书明确措施、期限及责任人，整改完成后复查验收，确保问题及时发现、及时整改、闭环管理。

职业健康安全风险控制

公司构建系统化的职业健康安全风险管理机制，通过危险源精准辨识、风险分级管控与职业病危害因素全过程治理，确保风险可控在控，持续改善作业环境，保障员工健康安全。

危险源识别与管控

公司依据《危险源识别与评价控制程序》，采用作业条件危险性评价法（LEC 法），从事故发生可能性、人员暴露频度、后果严重程度三个维度对风险进行量化评估，将风险划分为五个等级并实施分级管控。报告期内，公司累计识别危险源 94 项，其中重大危险源 9 项，均已按“消除→替代→工程控制→管理措施→个体防护”的优先级采取差异化控制措施。

- 备注：
- 1.LEC 打分法，是一种半定量风险评估方法。
 - 2.L: Likelihood, 指事故发生的可能性
 - 3.E: Exposure, 指人员暴露于危险环境频度；
 - 4.C: Consequence, 指发生事故可能造成的后果。
 - 5. 三者相乘得到危险源的风险值从而确定风险等级 D（Degree of risk, 计算公式：D = L × E × C）。

职业健康管控

结合 PCB 行业生产特点，公司重点对噪声、粉尘、化学品等典型职业病危害因素实施专项管控：在设备采购阶段严格控制噪声标准，每年委托专业机构开展职业病危害因素检测，并组织接触危害因素的员工进行职业健康体检；在有毒有害岗位设置警示标识、急救用品及应急撤离通道，切实保障员工职业健康权益。

关键绩效：员工健康检查情况

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
职业病检查覆盖率	%	100	100	100

健康安全文化建设

公司构建“培训—竞赛—演练”三位一体的安全能力建设体系，持续巩固“人人讲安全、个个会应急”的企业安全文化。

安全培训

公司制定年度安全培训计划，由安环部统筹组织实施。新员工入职须完成厂级、车间级、班组级三级安全教育，累计培训时长不少于 24 小时；一线员工通过班前早会、现场示范等方式持续强化安全意识；主管级以上人员每月接受专题培训。

报告期内，员工职业健康安全培训覆盖率达100%

案例

应急安全技能专项培训

2025 年 2 月，淮安特创针对全体员工开展应急安全专项培训，重点讲解火灾处置、应急疏散、伤员救护、危化品泄漏及触电急救等知识，明确应急流程与岗位职责，强化员工安全实操与自救互救能力。



案例

健康安全知识竞赛

2025 年 10 月，淮安工厂组织开展职业健康安全知识竞赛，内容涵盖安全生产法律法规、公司安全规章制度、职业健康与卫生、消防与应急知识及岗位安全风险识别等领域。竞赛采用“线上预赛 + 线下决赛”模式，全面检验员工安全知识掌握程度，有效激发全员学习安全知识、提升应急技能的积极性。



应急管理

公司依据《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》编制应急预案，涵盖火灾、爆炸、机械伤害、有限空间等专项预案和现场处置方案。淮安二厂配备火灾自动报警系统、自动喷水灭火系统、防排烟系统及火灾联动控制系统，实现火灾高效感知与快速响应。公司全年组织应急演练 12 场次，形成“培训+演练+改进”的闭环管理。



关键绩效：员工安全培训与应急演练情况

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
员工接受职业健康与安全相关培训覆盖率	%	100	100	100
应急演练场次	次	7	4	1

工伤管理

公司制定《伤亡事故管理规范》，建立全流程闭环工伤管理体系，严格遵循“四不放过”原则，实现工伤事件规范化处置与安全管理体系持续改进。通过上报—调查—处置—整改—考核—复盘全链条闭环管理，确保每一起工伤均做到原因查清、责任到位、整改彻底、教育到人，持续提升职业健康安全管理水平。



关键绩效：员工健康安全事故情况

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
轻微工伤事件件数	件	0	2	0
严重工伤事件件数	件	0	0	0

备注：1. 职业健康安全投入包括消防应急、人员培训、体检、机构检测、机器设备等。

科创赋能 铸就卓越标杆

- 创新驱动
- 产品质量
- 客户权益保护
- 供应链安全与可持续采购

05



可持续目标响应：



创新驱动

特创科技坚持以技术驱动发展为核心战略，紧跟 PCB 行业前沿方向，聚焦工控新能源、汽车电子、液晶显示等关键领域，构建“研发管理—技术突破—智能制造”全链条创新体系。公司以技术攻关、智能制造与绿色创新深度融合，持续提升核心竞争力，为高质量可持续发展提供强劲支撑。聚焦汽车电子、算力、LCD 液晶显示三大细分市场，技术布局覆盖高多层、高频、高速、高导热四大核心维度，具备精准把握全球技术与产品趋势的能力。淮安二厂搭载先进设备与智能系统，重点服务汽车电子、AI 服务器等高端场景，以高可靠、高性能的电路板解决方案，为全球高端客户创造长期价值，以持续创新驱动企业高端化、智能化、绿色化发展。



研发管理

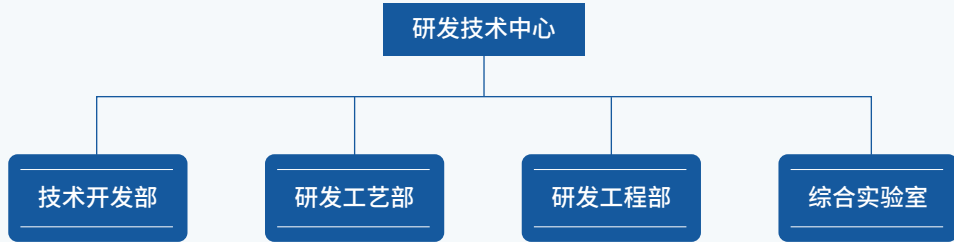
公司以“规范流程、精准管控、激发活力”为核心，搭建多维度研发管理体系，为技术攻坚筑牢管理根基。

研发制度与流程体系

公司以《技术研发中心管理办法》和《科技成果转化奖励制度》为核心，建立覆盖项目立项、实施、验收、成果转化、知识产权保护的全流程规范体系。明确需求调研、可行性分析、样品试制等标准化流程，输出 10 余项研发过程管理文件，实现研发过程可追溯、可管控。同时建立绩效评价与奖励制度，形成“制度保障 - 流程规范 - 考核”的研发管理框架。

研发组织与协同机制

公司设立技术研发中心，下设技术开发部、研发工程部、研发工艺部及综合实验室，分工负责项目策划、技术攻关、工艺优化与测试验证。推行“专业分工 + 跨部门协作”模式，研发与生产、市场、财务等部门联动推进项目，实现研发与市场需求高效对接。通过系统化的协作机制，不仅提升了研发效率，还通过动态资源调配和风险管控，实现了技术研发与生产需求的无缝对接，强化了企业的创新能力和市场竞争力。

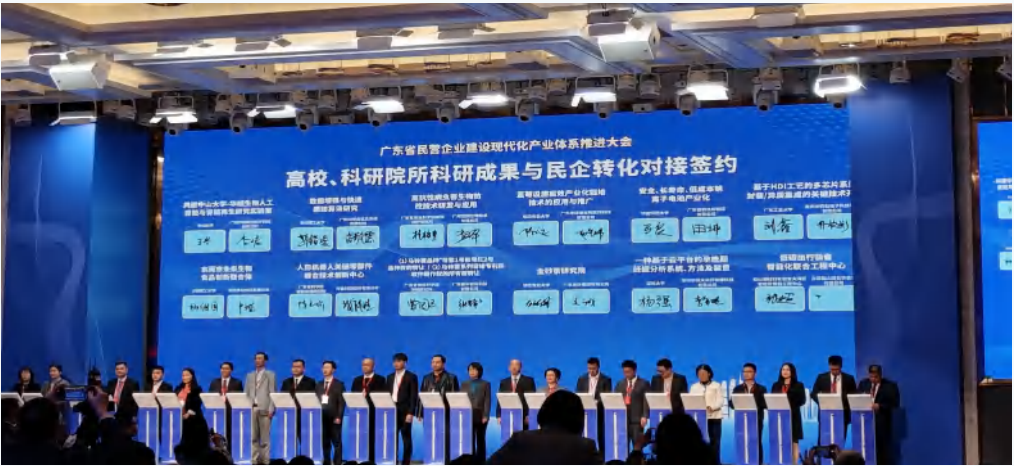


在研发对外协作上，公司与华南理工大学、江苏大学、广东工业大学、电子科技大学（深圳）高等研究院等高校和科研院所开展产学研合作，与电子科技大学（深圳）高等研究院共建“印制电路板（PCB）智能制造联合实验室”，共享设备、人才与平台，联合开发多项关键技术。公司先后斩获 2024 年度广东省高新技术企业协会科学技术奖二等奖、2025 年粤港澳大湾区高价值知识产权培育布局大赛三百强等重要荣誉，依托基于高导热嵌铜块技术汽车线路板、新型高性能高速微波传输混压型 5G 天线板制备工艺等核心成果实现技术突破与产业化，全面提升 PCB 领域创新能力与市场竞争力。

联合制造实验室



广东工业大学校企签约活动



校企合作奖项



研发人才与激励体系

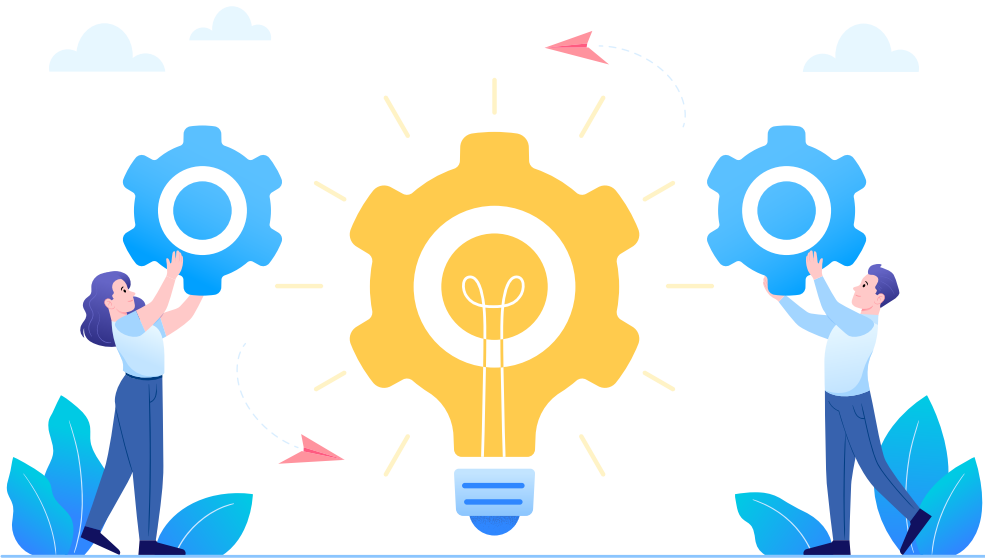
公司打造专业化研发团队，研发人员占比达 10.62%，核心技术人员均拥有 10 年以上行业经验；公司严格执行研发人员选聘标准，构建内训、外训、项目实战相结合的培养体系。同时建立底薪、绩效奖金、专项重奖三级激励机制，将绩效与项目进度、质量、成本深度挂钩，对重大成果实施阶梯式奖励，还推行骨干持股、离职保密奖励等举措，有效激发团队创新活力。

研发投入

公司持续强化研发投入，人员与经费保障均落实到位。2025 年研发投入约 7000 万元，研发经费按 9 大类规范管控，预算编制与执行全过程精细化管理，重点支持高端 PCB 及关键工艺研发。同时持续升级研发设备，在惠东、淮安工厂新增高端研发与检测装备，全面提升全链条验证能力。

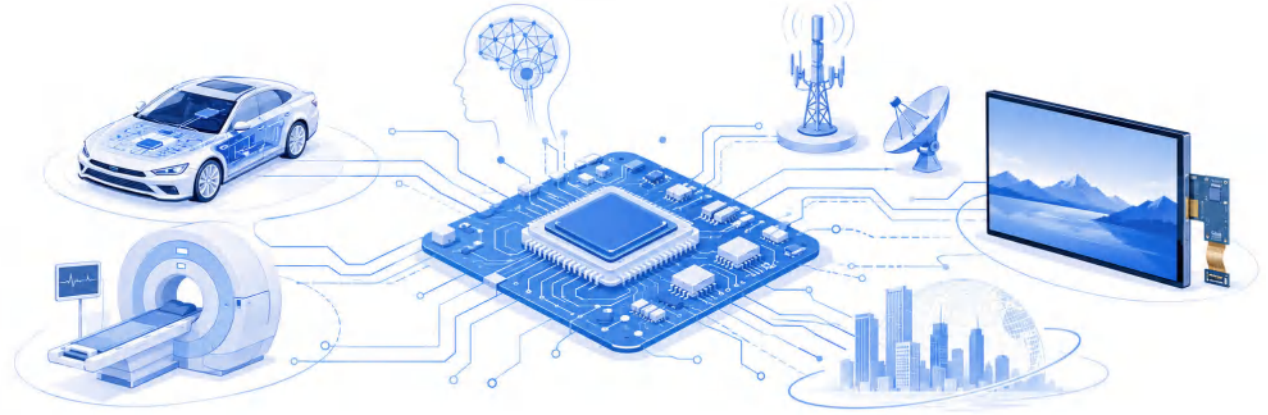
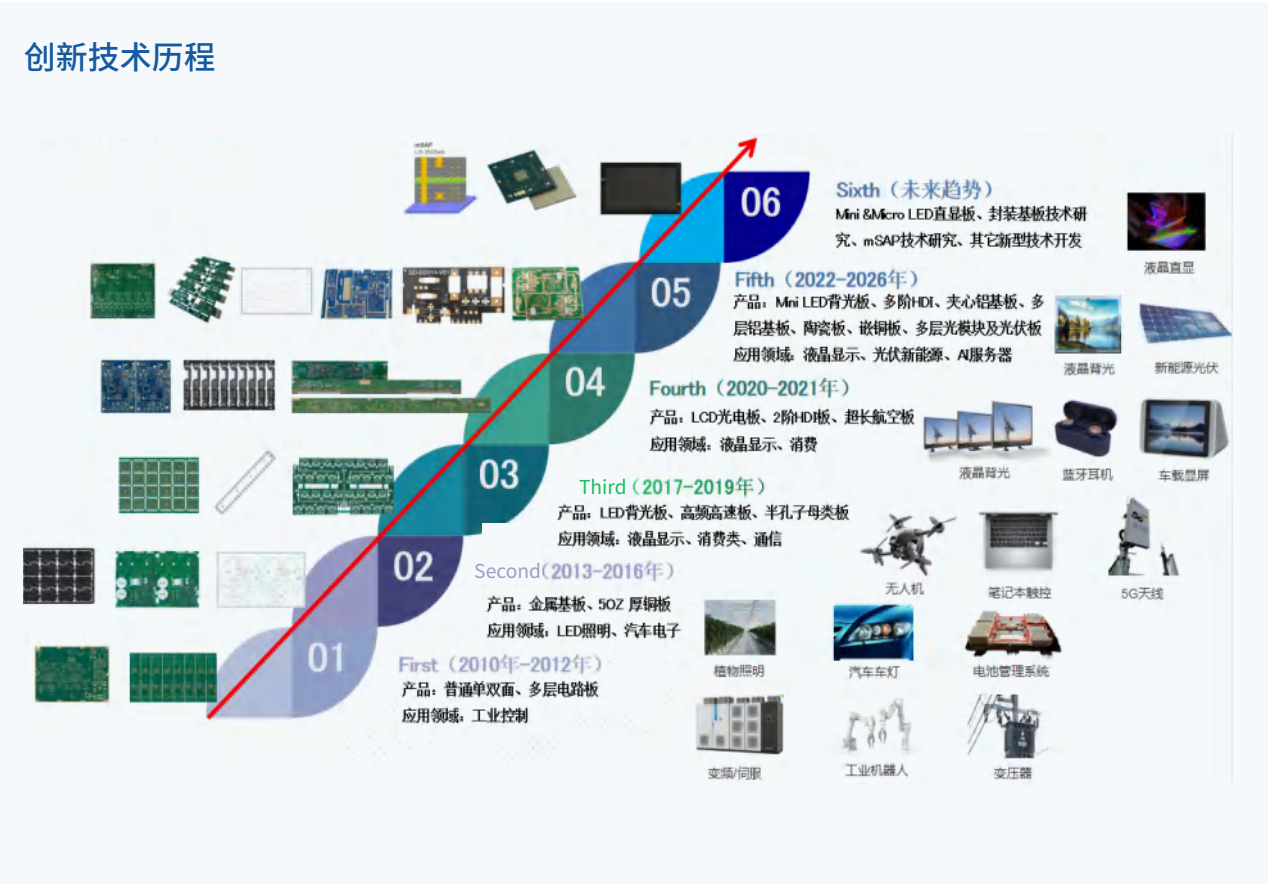
在高效研发体系支撑下，公司创新成效显著。2025 年多项核心工艺实现突破；多项产学研项目进入试生产阶段，为产品技术迭代与市场竞争力提升提供坚实支撑。

关键绩效：创新研发数据			
研发投入	研发人员数量	公司研发人员占总人数的比例	
7000 万元	251 人	10.62%	
研发项目个数	研发培训场次数	培训人次	
39 个	42 次	836 次	



创新成效

公司通过系统化研发投入，实现技术突破、产品落地与价值转化，巩固行业领先地位。以创新赋能新质生产力，支撑新兴产业发展，实现经济与环境价值统一。



核心技术突破

公司坚持技术引领，围绕高端显示、汽车电子、高频高速、绿色智造四大方向实现关键核心技术突破，构建行业领先的技术壁垒。

在高端显示技术上

突破 LCD 光电板“卡脖子”难题，打破台日韩垄断，实现 Mini LED 精密线路国产化，技术达国内领先、局部国际先进，成功进入头部显示企业供应链。

在汽车电子高导热技术上

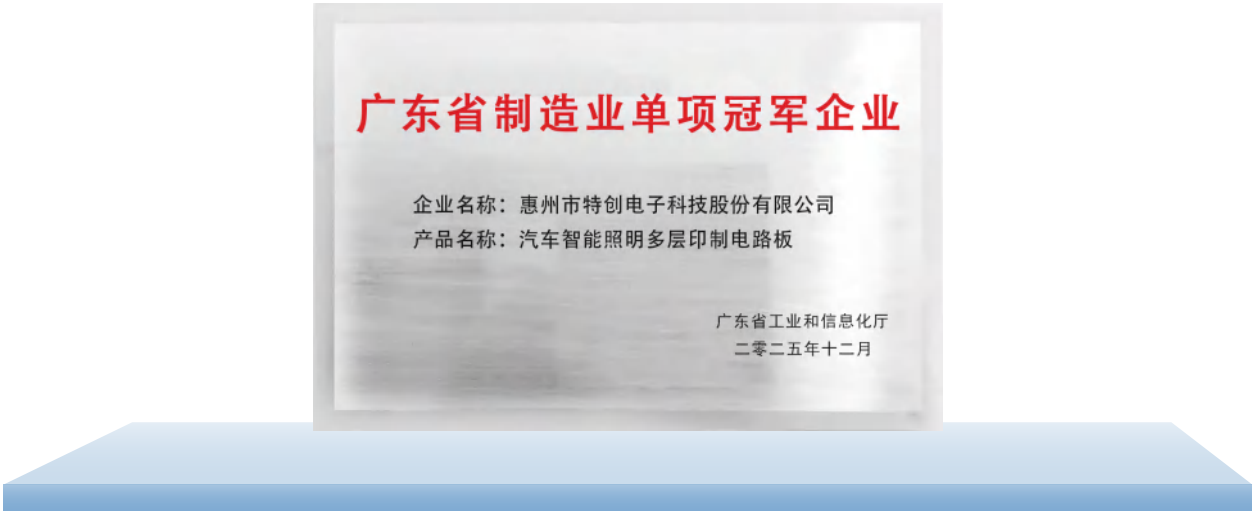
攻克嵌陶瓷、热电分离、厚铜一体化工艺，产品耐高温、高绝缘、高散热性能突出，相关成果获省级科技进步奖，全面适配新能源汽车核心部件需求。

在高频高速与算力技术上

突破 5G/ 毫米波传输、HDI 高阶制程、AI 服务器高速信号完整性难题，掌握低损耗基材加工与多层堆叠核心工艺，支撑算力设备高速稳定运行。

在绿色循环技术上

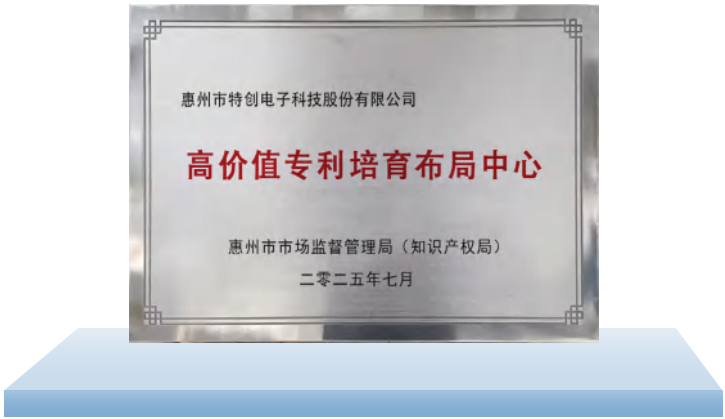
首创钻孔铜粉多级风选分离、干膜渣乳化减量化技术，实现危废减量与资源高值化回收，构建安全高效的绿色制造体系，助力行业低碳转型。



广东省制造业单项冠军

知识产权管理

公司高度重视知识产权体系建设,已构建覆盖核心技术、产品设计、生产工艺的全方位知识产权管理与保护体系。公司累计获得国内授权专利 174 项(其中发明专利 89 项)、软件著作权 32 项、注册商标 34 项,主导或参与制定《微波频率下覆铜箔层压板测试方法》等 3 项国家标准,累计发表行业学术论文 28 篇,其中 4 篇被 EI、SCI 收录,1 篇入选世界电子电路大会。



高价值专利培育布局中心

公司建立起具备自主知识产权的运营与技术创新体系,配备知识产权专家库专家,形成规范高效的知识产权管理机制。坚持产学研协同创新,部分专利来自产学研合作成果;大力激发全员创新活力,40% 专利由一线员工“金点子”与技术改进转化而来。依托研发优势持续开展技术攻关,推动 3 项专利转化为产品标准,不断培育高价值核心专利,为技术创新、产品升级与高质量发展提供坚实支撑。



GB/T 29490-2023 知识产权体系证书

关键绩效：创新研发成果		
开展知识产权管理主题培训次数	公司累计获得授权专利项数	公司累计获得发明专利项数
3次	174项	89项
公司累计获得实用新型专利项数	公司获得软件著作权项数	商标专利获批数量
60项	32项	34项

智能制造

特创科技以“工业 4.0”理念为指引,聚焦打造“国家 5G 工厂”标杆,构建覆盖全生命周期的智能生产体系,旗下淮安特创建成全系设备智能化程度高的智慧工厂,先后获评“国家 5G 工厂”、“省级四星上云企业”、江苏省工业互联网平台企业、两化融合管理体系 AA 级企业;公司连续 9 年获得广东省电路板行业协会颁发“绿色制造与环保企业”,同时,惠州特创与淮安特创均评为“国家级绿色工厂”。



绿色工厂及绿色制造与环保企业

淮安特创总投资 8 亿元,占地 254 亩,规划建筑面积 19.4 万平方米,倾力打造工业 4.0 自动化智能工厂。工厂整体遵循单向流布局原则,严格划分原料仓储、核心生产、检测包装、辅助配套四大功能区,杜绝工序交叉与污染风险,同步实现数字化计划调度、智能化生产作业、可视化供应链管理、全流程品质追溯、AGV 智能仓储物流,大幅提升生产效率,成功树立 PCB 电子制造领域智能制造标杆,成为行业内智能制造示范案例。



智能化生产线

战略目标与总体架构

公司以“数字化、自动化、智能化”为转型目标，打造覆盖“设计、制造、交付、服务”全流程的智能生产体系，构建“设备层、网络层、平台层、应用层、决策层”五级架构：

设备层	集成 PCB 制造、检测、物流等核心生产设备
网络层	依托工业以太网、5G 专网实现设备互联与数据实时传输
平台层	搭建工业互联网平台，集成 MES、ERP、WMS 等核心系统
应用层	聚焦智能生产、智能质量、智能物流、智能运维等场景
决策层	通过数据分析为生产运营提供科学决策支持

核心系统与技术创新

公司推进多维度智能技术与系统应用：在关键系统方面，MES 系统实现生产计划排程、过程监控、质量追溯全流程数字化管理，ERP 系统打通销售、采购、生产、财务“四流合一”，WMS 系统与 MES 联动实现物料全生命周期追溯，QMS、SPC 系统构建在线质量检测与统计分析体系；在技术与装备创新方面，引入六轴数控自动钻孔机、阻焊 LDI 曝光机、AGV 智能物流车等自动化装备，开发薪酬系统、生产数据管理系统等 25 项软件著作权，支撑智能制造全流程数字化管控。

案例

智造运营管理平台

淮安二厂的智造运营管理平台是统一化的智造运营管理平台，在智能经营决策方面，工厂以特创工业数据协同平台为核心平台，深度对接 MES、ERP、WMS 等多系统，打破部门“数据孤岛”，实现运营全维度数据实时采集、标准化整合与跨部门共享。平台内置 3D 智能预警模块，可实时监测库存、设备负荷等潜在风险并分级预警，同时联动资源动态优化模块，实现物料调配、生产排程的快速调整，推动经营决策从经验驱动向数据驱动转变，大幅提升决策精准度与响应效率。



典型应用场景

公司落地多项智能制造典型场景：在数字化技改方面，搭建智慧园区管理平台，实时展示生产进度、设备状态、质量指标等关键信息；在智能仓储方面，WMS 系统与 ERP、MES 深度集成，通过 RFID 技术实现物料精准管理，入库、出库、库存监控全自动化；在软件系统集成方面，构建统一化智造运营管理平台，集成 APS 高级计划排程、MCS 物流调度等模块；在环保智能管控方面，部署中央集尘机监控系统，实时采集风压、粉尘浓度等参数，支持远程控制与合规报表生成。

案例

智能仓储（WMS、ERP、MES联动）

淮安二厂依托智造运营管理平台，搭建 WMS 与 ERP、MES 深度联动的智能仓储体系，实现物料全生命周期数字化管控。通过自动记录追溯、精准定位与智能调度，仓储效率提升 40%，配送准确率达 98%，有效解决传统仓储痛点，为生产提供稳定可靠支撑。



产品质量

特创科技恪守“不接收不良、不制造不良、不发出不良”的三“不”原则，构建覆盖产品全生命周期的质量管理体系，融合国际标准、行业规范与客户需求，通过数字化管控、有害物质全流程管控及敏捷客户服务，为全球客户提供高品质、高可靠性的印制电路板产品，保障产品安全合规，创造卓越客户价值。

质量管理体系

公司建立以《质量手册》为纲领的整合型质量管理体系，深度融合 ISO 9001:2015、IATF 16949:2016 及 ISO 13485:2016 等国际标准，惠东工厂、淮安工厂均获对应权威认证，其中惠东工厂另获美国 ZPM 认证，淮安工厂获美、加版 ZPM 认证。通过《内部审核控制程序》《管理评审控制程序》保障体系有效运行，报告期内内审及过程审核结果表明，公司制程运行稳定、质量控制能力达标，体系持续保持适宜性与有效性。

生产基地	已获得的质量管理体系认证
惠东工厂	ISO 9001:2015、IATF 16949:2016、ISO 13485:2016、QC 080000:2017、美国 ZPM V2.E257384、CQC
淮安工厂	ISO 9001:2015、IATF 16949:2016、QC 080000:2017、加拿大版 ZPM V8.E257384、美国版 ZPM V2.E257384、CQC



全流程质量管控

公司将品质管控深度融入从设计、采购、制造到服务的产品全生命周期，通过标准化流程与数字化工具深度融合，实现产品质量全过程可追溯、可控制、可改进。

前端质量策划 (设计开发阶段)

公司制定《产品质量先期策划程序》，在产品诞生之初，对汽车类等关键产品成立跨部门 APQP 小组，按五阶段模式推进先期策划，运用可行性评估、PFMEA 等工具识别管控特殊特性，将质量要求与风险预防前置并建立四级升级机制化解项目风险。



供应链质量管理 (来料控制阶段)

公司将质量管理延伸至供应链源头，通过 ERP 系统对供应商实施资质建档、分级评估，新供应商 / 新材料需严格审核，在采购环节明确技术质量要求并督促提交 PPAP 文件，确保输入材料的高标准与稳定性。



生产过程质量控制 (制造阶段)

在制造过程中，公司依托智能质量管控平台，实现三大突破：一是参数自动采集，关键工序传感器实时抓取温度、压力等数据，SPC 软件自动分析预警；二是检验无缝衔接，IPQC 巡检与工序全检结合，FQC 全检与 FQA 抽检把关，不合格品系统自动拦截；三是全程一键追溯，ERP 与 MES 集成，从原材料批次到成品出货全程记录，质量问题快速定位。平台运行后，实现“人控”向“智控”转变，为汽车电子、Mini LED 等高可靠产品提供硬支撑。



后端反馈与持续改进 (售后与改进阶段)

公司建立敏捷的客户反馈响应机制，将市场信息转化为前端的改进动力。依据《客户反馈处理程序》，推行 2485 原则，执行“受理—遏制—分析—改进—验证”标准化流程，运用 8D 等方法解决问题，客诉按影响程度分五级管理，建立产品全程追溯体系。

注：
1.2485 原则：2 小时响应、24 小时围堵、48 小时给对策、5 天内彻底关闭。



质量文化建设

公司致力于构建全员参与、持续改进的质量文化，通过制度引导、活动激励、专项攻坚与常态培训相结合的立体化策略，将质量意识深植于每一位员工心中。



制度化激励与
责任体系

公司严格执行《质量激励操作指引》，建立覆盖“奖励、事故、违规、客诉”的全流程质量问责与激励体系，明确追责标准并将质量绩效与管理人员责任挂钩，同时设立专项奖励鼓励员工主动发现隐患、提出改进建议。



常态化活动与
全员参与

公司持续开展“品质周 / 品质月”活动，推行“举手文化”，鼓励员工通过 OA 系统积极提交质量改进建议。公司对采纳的提案均给予物质奖励，形成“人人关注质量、人人参与改进”的良性互动氛围。



案例

“阻焊异物改善专案”（2025年7—12月）

2025 年上半年，阻焊异物不良占比高、报废量大，成为影响产品外观质量与成本管控的突出问题。公司于 2025 年 6 月成立 QCC 改善专案小组，围绕工艺优化、过程管控及现场环境治理开展专项攻关。通过参数调整、现场防尘升级、器具标准化清洁等系列措施落地，阻焊异物不良率显著下降，有效降低报废成本，全面提升产品质量与生产效益。

改善前			改善后		
					
					
1.风淋室、丝印机和烤箱未做防尘措施			1.风淋室四周全部用粘尘垫粘贴，每四小时撕一次。		
2.网框和猪笼架残留旧油墨			2.丝印机和烤箱机身前张贴粘尘垫。		
			3.网框和猪笼架做清洗要求（每天清洗10个以上）。		

VS

针对阻焊异物整改的前后对比

案例

火眼金睛-检板技能大比拼

2025 年 3 月 30 日，特创科技举办“火眼金睛 - 检板技能大比拼（FQC/FQA）”专项技能竞赛。活动围绕 PCB 外观检验、缺陷识别、精度判定等核心技能展开比拼，以赛促学、以赛提能，有效强化检验人员专业能力与质量责任意识。



绿色产品管控

公司承诺向客户提供符合全球环保法规要求的绿色产品，主动对接国际环保管控标准，将有害物质全过程管控深度融入产品全生命周期，构建体系化、标准化、可追溯的绿色产品保障机制。

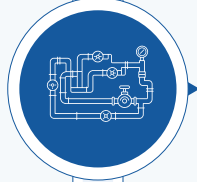
公司以 QC 080000 为框架，建立覆盖 RoHS、REACH、卤素、TSCA、VOC 等维度的有害物质管理制度，并持续跟踪欧盟 SVHC 等高关注物质清单更新，确保管控标准与全球法规同步。公司全面推行供应商环保准入管理，要求供应商签署《供方环保协议》及《VOC 限用物质含量声明》，从源头落实环保责任。



供应链准入管理：建立供应商环保资质审查机制，依托自主开发的供应商质量管理体系，对供应商环保检测报告、合规资质等信息进行集中管理，实现报告到期自动预警、动态跟踪与更新提醒，确保板材、油墨、药水等关键物料供应商持续提供有效的第三方环保检测报告，从源头把控供应链环保合规性。



进料验证管控：IQC 对所有来料执行“资料核查 + 实物抽检”双重验证，实验室同步依据 RoHS 2.0 标准开展有害物质专项检测，实现资料核查与实物检测双把关，对无有效报告或检测不合格物料一律拒收。



制程防污染管控：识别开料、压合、阻焊等关键工序的有害物质污染风险，通过划分无卤素专区、专用标识、设备清洁验证及人员培训等措施严防交叉污染；对无卤素产品实施“开料 — 压合 — 阻焊”三阶段抽样检测，相关结果录入 LOT 卡，实现过程可追溯。



成品合规保障：FQA 对最终成品开展 RoHS、卤素等项目抽样检测，每年覆盖各表面处理的产品及主要板料、油墨的成品送第三方机构检测，确保产品持续满足法规及客户要求。



绿色技术创新：主导企业绿色技术自主创新，发表相关论文多篇，通过《绿色设计产品评价技术规范》产品 10 个。

为确保体系落地见效，惠东工厂、淮安工厂均通过 QC 080000:2017 有害物质过程管理体系认证，为绿色产品管控提供权威体系保障，进一步印证公司绿色管控能力的规范性与专业性。



惠东工厂 QC 080000 证书



淮安工厂 QC 080000 证书



客户权益保护

特创科技秉持“客户至上”服务理念，以客户满意度为核心导向，构建标准化、数字化、全流程覆盖的客户权益保障体系，通过数字化服务与全方位售后支撑、客诉闭环管理、质量异常快速处置，切实维护客户合法权益，打造长期稳定、互信共赢的合作关系。

客户服务优化

公司以数字化赋能服务升级，依托 ERP 系统实现客户服务全流程数字化，搭建客户信息动态数据库、客诉在线追溯通道，开放订单生产进度实时查询功能，既保障服务连续性与沟通效率，又提升服务透明度和客户体验。同时构建覆盖技术支持、质量反馈、返工补料的全方位售后服务体系，专业对接客户各类诉求。

客户投诉规范处理

公司建立《客户反馈处理程序》，建立分级响应、闭环管理的客诉处理机制，按影响程度划分等级、明确权限，确保重大客诉 2 小时内响应、24 小时内出具解决方案。处理过程中运用 8D、5Why 等工具深挖根本原因，改善措施经验证有效后方可结案。

同时，公司以客户反馈为驱动持续改进，对反馈内容分类分析，联动生产、工艺等部门明确改善方向与责任，推进措施落地，形成“客户反馈—内部改善—产品提升”的良性闭环，持续优化产品质量与服务水平。

质量异常响应与产品召回

公司建立《不合格品控制程序》，对来料、制程、成品环节发现的不合格品，执行“立即隔离—标识—遏制—追溯”四级响应，防范风险扩散。异常发生后 12 小时内通报客户，对已出货的异常产品及时启动召回，最大限度降低客户损失。公司同步开展原因分析、落实纠正措施，杜绝同类异常重复发生。

关键绩效：客户权益保护情况

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
产品安全投诉事件	件	0	0	0
重大产品召回事件	件	0	0	0
客户满意度得分	%	97.83		

备注：1. 客户满意度以集团形式进行调查



供应链安全与可持续采购

特创科技将供应链安全与可持续采购提升至战略高度，致力于构建韧性、敏捷、绿色、合规的现代化供应链体系。以《供应商管理控制程序》为基础，将质量、环保、社会责任与风险管控嵌入采购全流程，与供应链伙伴协同共创长期价值。

供应链安全

公司坚持“质量优先、风险可控、合作共赢、绿色协同”的供应链理念，以建设高韧性、快响应、持续改善的供应链网络为目标，保障关键物料稳定供应、优化综合成本，提升全链条质量与可持续发展水平，支撑公司业务的全球化拓展与客户需求的高效满足。

为保障供应链稳定可靠，公司建立四重风险应对机制：通过 ERP 系统实现供应商资质到期自动预警；在供应紧张时启动应急方案，启用策略性备用伙伴；对单一来源物料实行双供方替代，保障供应安全；对绩效不达标供应商实施整改、暂停或退出的动态改进机制。

截至报告期末，公司共有合格供应商 160 家，报告期内新增 14 家。供应商地域分布呈现“核心集中、区域多元”的稳健格局：广东省占比 56%，江苏省占比 26%。报告期内，公司供应链结构保持稳定，未发生重大变化，关键物料均保持至少一家备选供应商，确保供应链韧性。

2025年度供应商分布情况：

类别	单位	2025年数值
供应商数量	家	160
新增供应商数量	家	14
广东供应商占比	%	56
江苏供应商占比	%	26
江西供应商占比	%	6

供应商全生命周期管理

公司依托《供应商管理控制程序》，建立了覆盖准入 — 评估 — 分级 — 改进 — 退出的全流程数字化管理体系，通过 ERP 系统实现供应商信息、资质与绩效动态管理。

准入管理

对供应商实行 A、B、C、D 四级分类准入，关键物料供应商需通过体系认证与现场审核，汽车、医疗类物料额外满足行业专项认证；冲突矿产供应商需提交 CMRT 调查表，危废处理商须具备合法资质。

绩效评估与分级

按质量、交付、成本、服务、可持续五大维度开展季度考核，分级结果与订单、开发权限直接挂钩，对不合格供应商实施减量、整改与淘汰机制，年度评选并表彰优秀供应商。

审核与风险管控

每年对核心及战略供应商开展质量、过程与社会责任审核，不合格者限期整改，整改不到位将被取消资格，同时建立资质预警、应急处置、黑名单等风险管控措施。

退出机制

对审核不通过、连续不达标或长期无合作的供应商，执行取消资格、冻结或列入黑名单管理，重新合作需重新准入评估。



可持续采购

公司将 ESG 理念深度融入采购管理，以负责任采购推动全价值链可持续发展，构建透明、合规、协同的绿色供应链生态。

公司建立以《供应商管理控制程序》《采购管理控制程序》为核心的制度体系，将环保、社会责任、商业道德作为采购基本原则，通过《供应商行为守则》《供应商廉洁协议》等文件，向供应商清晰传递公司在 ESG 方面的期望与要求，确保采购活动符合法律法规、行业标准及公司道德准则。

绿色物料优选

在原材料选择上，优先采用符合 RoHS、REACH、无卤素等国内外环保法规的物料，积极推广使用高 TG 材料、环保型基材等绿色产品，从源头减少环境影响。

包装减量化与循环利用

推动供应商实施绿色包装方案，鼓励使用可回收、可降解材料，优化包装结构，减少包装废弃物，共同降低全链条碳足迹。

体系化环境与绩效评价

在供应商准入与全生命周期管理中，将 ISO 14001 环境管理体系认证、环保合规记录、能源消耗及废弃物管理表现纳入关键评价指标；同时建立供应商季度绩效评级与年度审核机制，从品质、交期、服务、成本、环保合规等维度开展综合评价，并依据评级结果实施订单倾斜、辅导改善、限采乃至退出管理，引导供应商持续提升环境、质量与可持续管理水平。

关键绩效：可持续采购管理情况



供应商不合规事件

0 件

签署公司供应商行为守则的供应商占比

100%

签署包含环境、劳工、人权和道德要求相关条款的采购合同的供应商占比

100%



冲突矿产管理

公司制定并实施《冲突矿产管理操作指引》，遵循国际负责任矿产倡议（RMI）要求，对供应商产品中的锡、钽、钨、金（3TG）等金属来源进行追溯管理。报告期内，该类型供应商均已接受冲突矿产调查，签署《不使用冲突矿产承诺书》。公司将通过年度复审与新供应商准入管控，持续推动冲突矿产管理全覆盖。

供应链能力建设

公司坚持“要求与赋能并重”，通过培训、审核、整改闭环持续提升供应商可持续发展能力。公司定期召开供应商大会，传递质量、环保、安全与社会责任要求；同时对供应商开展环境与社会风险现场审核及问卷调查，对问题项实施限期整改与跟踪验证，推动供应链整体管理水平协同提升。

案例

供应商赋能培训

2025 年 10 月 20 日，公司面向大族钻机、锣机供应商开展专项赋能培训，围绕设备维护、工艺管控、质量提升及 ESG 管理要求等内容进行分享，助力供应商强化技术能力与合规意识，夯实双方长期稳定的合作基础。



一路同行 携手社会共进

· 社会贡献

06



可持续目标响应：



社会贡献

特创科技积极履行企业社会责任，构建以教育支持、社区公益、特殊群体关爱为核心的多元公益体系，通过常态化志愿服务与专项公益行动，持续回馈社会、传递人文关怀，彰显“奉献”的企业精神，践行“重信守诺，快速响应，勇于承担”的作风观，以实际行动诠释企业责任与担当。

案例

教育支持 | 向白花中心小学捐赠图书

公司始终关注青少年健康成长，积极践行“学习就是增值”的学习观，通过开展教育公益行动，助力改善地方基础教育条件。2025年6月，公司向白花中心小学捐赠图书，以知识传递赋能青少年成长，激发学生阅读兴趣，营造浓厚校园书香氛围，为基础教育发展贡献企业力量。



案例

社区公益 | 淮安社区关爱与帮扶行动

公司积极推进社区共建，聚焦民生需求与困难群体关怀，持续在淮安区域开展多元化公益实践。2025年6月，公司向淮安市富强社区捐赠10万元，专项用于社区公共服务提升与基础设施完善；同年11月，组织志愿者开展敬老慰问，为高龄老人、困难家庭送去生活物资与人文关怀。2025年10月，淮安工厂前往东双沟镇胡谢社区开展物资捐赠活动，以实际帮扶传递企业温暖，营造互助友爱的社区氛围，切实提升居民获得感与幸福感。



可持续发展绩效表

数据范围：治理相关议题数据范围与公司合并财务报表范围一致。

治理

公司治理

项目	单位	2025年数值
股东大会召开次数	次	2
股东大会审议事项数	项	12
董事会召开次数	次	4
董事会审议事项数	项	19
监事会召开次数	次	2
监事会审议事项数	项	11

反商业贿赂及反贪污

项目	单位	2025年数值
董事接受反腐败相关培训覆盖率	%	100
董事接受反腐败相关培训人均培训时长	h	2
员工接受反腐败相关培训覆盖率	%	100

创新驱动

项目	单位	2025年数值
研发投入	万元	7000
研发人员数量	人	251
公司研发人员占总人数的比例	%	10.62
研发项目个数	个	39
研发培训场次数	次	42
培训人次	人次	836

项目	单位	2025年数值
开展知识产权管理主题培训次数	次	3
公司累计获得授权专利项数	项	174
公司累计获得发明专利项数	项	89
公司累计获得实用新型专利项数	项	60
公司获得软件著作权项数	项	32
商标专利获批数量	项	34

环境

应对气候变化

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	17967.68	27118.62	32357.20
范围一：直接温室气体排放量	吨二氧化碳当量	213.51	1401.50	2874.20
范围二：间接温室气体排放量	吨二氧化碳当量	17754.17	25717.12	29483.00

备注：
1.2025 年温室气体数据统计范围包括惠东工厂、淮安一厂、淮安二厂，计算方法和排放因子主要参考《ISO14064-1:2018 温室气体第一部分：组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》《IPCC 2021 第六次评估报告》《生态环境部、国家统计局关于发布 2025 年电力二氧化碳排放因子的公告》等标准进行核算。

能源管理

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
外购电力	千瓦时	58494194	49677322	32269172
天然气	立方米	0	154606	309277

水资源管理

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
总取水	立方米	341920	430860	296026
循环水总量	立方米	93770	23732	/

污染防治

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
废水指标：				
氨氮排放量	吨	0.017	0.439	0.049105
化学需氧量排放量	吨	3.88	8.64	5.96056
废气指标：				
氮氧化物排放量	吨	0.394	0.173	2.0592
二氧化硫排放量	吨	0	0	0

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
废弃物总量	吨	7834.24	6170.15	3637.18
危险废弃物总量	吨	6721.09	6170.15	3383.40
一般固体废弃物总量	吨	1113.15	/	253.78

社会

员工权益保护

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
社会责任相关培训覆盖率	%	100	100	100
雇佣童工事件	件	0	0	0
强迫劳动事件	件	0	0	0
歧视与骚扰事件	件	0	0	0

人才引进与留任

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
员工总数	人	971	711	682
其中，按性别分类				
男性员工人数	人	624	408	450
女性员工人数	人	347	303	232

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
其中，按年龄分类				
30周岁以内的员工人数	人	288	217	304
30-50周岁以内的员工人数	人	613	471	373
50周岁以上的员工人数	人	70	23	5
其中，按区域分类				
中国区域（含港澳台）员工人数	人	971	711	682
海外区域员工人数	人	0	0	0
其中，按学历分类				
大专以下学历员工人数	人	871	669	659
本科学历员工人数	人	97	40	22
硕士学历员工人数	人	2	2	1
博士学历员工人数	人	1	0	0
高层总人数（总监、经理级别）	人	49	11	5
女性高层人数	人	10	3	0
女性高层占比	%	20.41	27.27	0

人才培育

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
培训总人次	人	980	711	682
培训总时长	h	18683	12588	10073
人均培训时长	h	19.1	17.7	14.8
年度培训投入	万元	3.2	0.15	0.15
晋升人数	人	42	69	31

薪酬与福利

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
男性员工平均薪酬	万元/月	0.88	0.61	0.63
女性员工平均薪酬	万元/月	0.77	0.56	0.58

职业健康与安全

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
职业病检查覆盖率	%	100	100	100
受训人数	人	682	711	682
受训小时数	h	16368	1450	1364
员工接受职业健康与安全相关培训覆盖率	%	100	100	100
应急演练场次	次	7	4	1
职业健康安全投入	万元	28.03	16.85	60
轻微工伤事件件数	件	0	2	0
严重工伤事件件数	件	0	0	0

备注：1. 职业健康安全投入包括消防应急、人员培训、体检、机构检测、机器设备等。

客户权益保护

类别	单位	惠东工厂	淮安一厂	淮安二厂
产品安全投诉事件	件	0	0	0
重大产品召回事件	件	0	0	0
客户满意度得分	%	97.83		

备注：1. 客户满意度以集团形式进行调查

供应链安全与可持续采购

类别	单位	2025年数值
供应商数量	家	160
新增供应商数量	家	14
广东供应商占比	%	56
江苏供应商占比	%	26
江西供应商占比	%	6
供应商不合规事件	件	0
签署公司供应商行为守则的供应商占比	%	100
签署包含环境、劳工、人权和道德要求相关条款的采购合同的供应商占比	%	100
已进行环境和社会实践问卷调查的供应商占比	%	37
已进行环境和社会实践现场审核的供应商占比	%	63
应进行无冲突矿产调查的供应商占比	%	100

内容索引

全球报告倡议组织（GRI Standards 2021）索引表

使用说明	特创科技在2025年1月1日至2025年12月31日期间参照GRI标准报告了在此份GRI指标索引中引用的信息
使用的GRI 1	GRI 1：基础2021

披露项	所在章节
GRI 2:一般披露 2021	
组织及其报告做法	
2-1 组织详细情况	关于本报告
2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3 报告期、报告频率和联络人	关于本报告
2-4信息重述	关于本报告
活动与工作者	
2-6 活动、价值链和其他业务关系	公司业务、供应链安全与可持续采购
2-7 员工	人才引进与留任
管治	
2-9 管治架构和组成	公司治理
2-10最高管治机构的提名和遴选	公司治理
2-11最高管治机构的主席	公司治理
2-12在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	公司治理
2-13为管理影响的责任授权	公司治理
战略、政策和实践	
2-23政策承诺	ALL
2-26 寻求建议和提出关切的机制	利益相关方沟通
2-27遵守法律法规	反商业贿赂与反贪污
2-28协会的成员资格	参与协会

披露项	所在章节
利益相关方参与	
2-29 利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
GRI 3: 实质性议题 2021	
3-1 确定实质性议题的过程	实质性议题分析
3-2 实质性议题清单	实质性议题分析
经济	
GRI 204：采购实践 2016	
204-1向当地供应商采购支出的比例	供应链安全与可持续采购
GRI 205：反腐败 2016	
3-3 实质性议题的管理	反商业贿赂与反贪污
205-2 反腐败政策的传达及培训	反商业贿赂与反贪污
GRI 206：不正当竞争行为2016	
3-3 实质性议题的管理	反不正当竞争
206-1针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	反不正当竞争
环境	
GRI 301：物料2016	
3-3 实质性议题的管理	绿色创新与循环经济
301-3回收产品及其包装材料	绿色创新与循环经济
GRI 302：能源 2016	
3-3 实质性议题的管理	能源管理
302-1 组织内部的能源消耗量	能源管理
302-4 减少能源消耗量	能源管理
302-5降低产品和服务的能源需求	能源管理
GRI 303：水资源 2018	
3-3 实质性议题的管理	水资源管理
303-1 组织与水（作为共有资源）的相互影响	水资源管理
303-2 管理与排水相关的影响	污染防治
303-3 取水	水资源管理
303-4 排水	污染防治

披露项	所在章节
GRI 305：排放 2016	
3-3 实质性议题的管理	应对气候变化
305-1 直接（范畴1）温室气体排放	应对气候变化
305-2 能源间接温室气体排放	应对气候变化
GRI 306：废弃物 2020	
3-3 实质性议题的管理	污染防治
306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	污染防治
306-2 废弃物相关重大影响的管理	污染防治
306-3 产生的废弃物	污染防治
306-5 进入处置的废弃物	污染防治
GRI 308：供应链环境评估 2016	
3-3 实质性议题的管理	供应链安全与可持续采购
308-1 使用环境标准筛选的新供应商	供应链安全与可持续采购
社会	
GRI 401：雇佣 2016	
3-3 实质性议题的管理	员工权益保护
401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	薪酬与福利
GRI 403：职业健康与安全 2018	
3-3 实质性议题的管理	职业健康与安全
403-1 职业健康安全管理体系	职业健康安全管理体系
403-2 危害识别、风险评估和事件调查	职业健康安全风险控制
403-3 职业健康服务	职业健康安全风险控制
403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	健康安全文化建设
403-5 工作者职业健康安全培训	健康安全文化建设
403-6 促进工作者健康	职业健康安全风险控制
403-7 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康安全风险控制
403-8 职业健康安全管理体系适用的工作者	职业健康安全管理体系
403-9 工伤	工伤管理
403-10工作相关的健康问题	职业健康安全风险控制

披露项	所在章节
GRI 404：培训与教育 2016	
3-3 实质性议题的管理	人才培育
404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	人才培育
404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	人才培育
GRI 405：多元化与平等机会 2016	
3-3 实质性议题的管理	员工权益保护、人才引进与留任
405-1 管治机构与员工的多元化	人才引进与留任
GRI 406：反歧视2016	
3-3 实质性议题的管理	员工权益保护
406-1 歧视事件及采取的纠正行为	员工权益保护
GRI 408：童工2016	
3-3 实质性议题的管理	员工权益保护
408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工权益保护
GRI 409：强迫或强制劳动2016	
3-3 实质性议题的管理	员工权益保护
409-1具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工权益保护
GRI 414：供应商社会评估 2016	
3-3 实质性议题的管理	供应链安全与可持续采购
414-1 使用社会标准筛选的新供应商	供应链安全与可持续采购
GRI 416：客户健康与安全 2016	
3-3 实质性议题的管理	产品质量、客户权益保护
416-2涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	客户权益保护
GRI 418：客户隐私 2016	
3-3 实质性议题的管理	信息安全与隐私保护
418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	信息安全与隐私保护

意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读特创科技发布的《2025 年度可持续发展报告》。为持续提升报告质量，我们诚挚邀请您花费 2 ～ 3 分钟填写本反馈表。您的意见将帮助我们更好地呈现可持续发展绩效与责任实践。

一、您的评价（请在对应位置打“√”）

评价内容	非常认同	认同	一般	不认同	非常不认同
您认为本报告是否覆盖您关注的可持续发展议题？					
您认为本报告的内容和排版设计是否清晰易懂？					
您认为本报告的结构是否合理？					
您认为报告中的议题披露是否充分？					
您未来是否会持续关注特创科技的可持续发展报告？					
您认为报告中哪一部分内容最吸引您? (请注明)					
您期望未来特创科技的可持续发展报告补充什么议题? (请注明)					
您对我们未来的可持续发展报告有何期望? (请注明)					

二、联系方式（可选填，特创科技将对您的个人信息保密）

姓名_____电话_____邮箱_____

三、联系我们

请您将反馈表发送至邮箱:hr@glorysky.com.cn, 也可通过电话:0752-8920668联系我们。